

# ÅRSRAPPORT 2017/2018/2019



**Unges Psykologiske Center  
Nordvestsjælland**

## Indholdsfortegnelse

|  |    |
|--|----|
| Forord .....   | 4  |
| Beskrivelse af UPCN.....                                       | 5  |
| Psykologerne i UPCN .....                                      | 6  |
| Netværk for psykologer ved ungdomsuddannelser .....            | 6  |
| Psykologernes arbejdsopgaver 2017/2018 .....                   | 6  |
| Kortere ventetid .....   | 6  |
| Kortere individuelle samtaleforløb med elever i mistrivel..... | 7  |
| Unge på vej til uddannelse og Elevtjenesten .....              | 7  |
| Elevtjenesten .....  | 7  |
| Unge på vej til uddannelse .....                               | 7  |
| Psykologernes arbejdsopgaver 2018/2019 .....                   | 7  |
| Mulighed for tilpasning til skolernes individuelle behov ..... | 7  |
| Flere forløb per psykolog.....                                 | 8  |
| Styregruppen og ejerkredsen for UPCN .....                     | 8  |
| Skoleårene 2017/18 og 2018/19 i tal .....                      | 9  |
| Henvisninger .....   | 9  |
| Kønsfordeling på henvisninger .....                            | 11 |
| Samtaler.....  | 11 |
| Ventetid .....   | 13 |
| Problemfelter .....  | 13 |
| Aktivitet efter psykologforløb .....                           | 14 |
| Overblik over forskellige problemfelter .....                  | 14 |
| Eksterne samarbejdspartnere .....                              | 17 |
| Børne- og ungdomspsykiatrisk Klinik, Region Sjælland.....      | 17 |
| Egen læge .....  | 17 |
| Psykiatrien, Region Sjælland.....                              | 18 |
| Socialforvaltning.....   | 18 |
| Privatpraktiserende psykologer.....                            | 18 |
| Andre relevante samarbejdspartnere .....                       | 18 |
| Bilag .....  | 19 |
| Bilag A Historisk overblik over UPCN.....                      | 19 |
| Bilag B – Regnskab 2017 og 2018 .....                          | 24 |
| Bilag C - Henvisningsskema .....                               | 25 |

|  |    |
|--|----|
| Bilag D - Procedure ved vold/trussel om vold ..... | 26 |
| Bilag E - Oversigt over skoler og årselevtal.....  | 27 |

## Forord

Også skoleårene 2017-2018 og 2018-2019 har været begivenhedsrige for UPCN, herunder er der sket organisatorisk skift af ordningen i Holbæk kommune lige ved slutningen af skoleåret 2017/2018. Af samme grund har vi rationaliseret og valgt at samle to skoleår i en rapport

I efteråret 2017 startede Elevtjenester op på ungdomsuddannelserne i Holbæk. Et samarbejde mellem kommune og uddannelsesinstitutioner, hvor der efter norsk forbillede bemandes af et tværfagligt team på uddannelserne. I Holbæk er det henholdsvis misbrugsbehandler, sagsbehandler, SSP, UU, sundhedsplejerske, studievejleder og UPCN-psykolog som havde skiftende vagt på den enkelte institution. På UPCN-styregruppemøde i juni 2018 blev det besluttet at UPCN fortsat er koblet tæt til elevtjeneste med tilbud om samtaleforløb, men ikke indgår i daglig vagtbemanding. Dette da kerneydelsen ejerkredsen ønsker psykologerne leverer er fastholdende samtaleforløb, som det har været igennem UPCN's nu 11-årige levetid.

UPCN's 10-årige levetid blev fejret ved jubilæum i maj 2018. Her var anledning til at se tilbage på og fejre at det lykkedes at få et så unikt samarbejde mellem hele 3 kommuner og uddannelsesinstitutionerne i dem alle, ikke alene op at stå, men at bestå. Dette så også ungdomsuddannelserne og produktionsskolerne fortsat kan tilbyde frafaldsforebyggende psykologsamtaler til unge med vanskeligheder.

Umiddelbart inden jubilæumsfejringen undergik UPCN en forandring når det gælder organisatorisk tilknytning internt i Holbæk Kommune. Folkesundhed blev nedlagt og UPCN lagt ind under Ungeindsatsen i Uddannelse til Alle Unge, hvor det er vel placeret sammen med kommunens øvrige uddannelsesfremmende aktiviteter. I Ungeindsatsen er også to af de fem psykologer, der er ansat i UPCN købt ind en dag ugentligt, for midler fra sundhedsområdet i kommunen, til at udvikle og drive psykologsamtaleforløb for unge på uddannelseshjælp. Målet er at flere af de unge bliver klar til at starte uddannelse. Et samarbejde der startede mens UPCN var tilknyttet Folkesundhed.

I den nye politiske aftale på ungeområdet "Aftale om flere unge i uddannelse og job" med oprettelse af FGU og sammenhængende ungeindsats i 2019, er den store hovedmålsætning at endnu flere udsatte unge skal i gang med og fastholdes i uddannelse. Kommuner og uddannelsesinstitutioner skal sammen gøre en øget indsats. Samtidig peger blandet andet Center for ungdomsforskning på at der et stigende antal unge der karakteriseres som psykisk sårbare og har vanskeligt ved at håndtere de krav de møder, også i uddannelsessammenhæng. Der er således indikationer på at behov for psykologsamtaler på uddannelsesinstitutionerne ikke umiddelbart kan forventes at falde. Men at det særlige tværgående samarbejde som er opbygget i UPCN også fremover vil falde på et tørt sted.

FGU har haft sin start her i august 2019. Der er indgået aftale om at de er en del af UPCN-ordningen. Vi ser frem til også at kunne hjælpe elever der med en håndsrækning til bedre trivsel og fastholdelse i uddannelse.

Vi imødegår således det nye år med spænding og glæder os til det fortsatte samarbejde med jer alle. Vi takker stort for samarbejdet i de to forgangne år.

De bedste hilsner

Lotte Vandel

Afdelingsleder Ungeindsatsen

Understøttende og udviklende indsats, Uddannelse til alle Unge, Holbæk Kommune

## Beskrivelse af UPCN

UPCN har eksisteret siden årsskiftet 2007/2008 og er i dag et permanent tilbud til alle unge, der er i gang med en ungdomsuddannelse/deltager i et forløb på en produktionsskole eller FGU på en af de 10 uddannelser i Nordvestsjælland, der indgår i samarbejdet (se bilag A for historisk oprids). Der er indgået aftale med Holbæk, Kalundborg og Odsherred Kommune og 10 ungdomsuddannelser/produktionsskoler/FGU omkring finansiering af ordningen. Regnskab 2017 og 2018 for ordningen kan ses i bilag B.

Følgende skoler har andel i Psykologordningen:

Stenhus Gymnasium & HF; EUC-skolerne i Holbæk og Kalundborg, herunder Slotshavens Gymnasium og Allikelund Gymnasium; Produktionsskolerne i Tølløse og Svinninge (NVPro); Kalundborgegnens Produktionsskole (KPS); Kalundborg Gymnasium og HF; Nordvestsjællands HF og VUC beliggende i Holbæk og Kalundborg; Odsherreds Gymnasium samt Høng Gymnasium og HF. Fra august 2019 er den nystartede FGU også en del af psykologordningen, mens produktionsskolerne er ophørt.

### Kerneopgave

UPCNs kerneopgaver består i at understøtte trivsel og mindske frafald blandt de unge på uddannelsesinstitutionerne. Denne opgave løses gennem kortere samtaleforløb som *enten* har til formål at hjælpe den unge til selv at kunne håndtere sine problemer, hvilket er med til at forebygge, at begyndende eller lettere psykiske vanskeligheder udvikler sig til egentlige behandlingskrævende lidelser, som ville øge den unges frafaldsrisiko *eller* hjælpe unge med behandlingskrævende lidelser med at blive henvist til behandling i offentlig regi. I den forbindelse kan psykologerne hjælpe med at beskrive de unges symptomer og deraf følgende vanskeligheder med at gennemføre en ungdomsuddannelse, hvilket gør viderehenvielse gennem egen læge lettere for den unge. Dette henvisningsarbejde foregår i samarbejde med den unge, dennes privatpraktiserende læge og evt. den unges forældre.

Som udgangspunkt tilbyder UPCN op til fem samtaler pr. forløb, men dette kan forlænges efter aftale med studievejleder ved at genhenvise den unge. Skønnes det, at der er brug for længerevarende behandling, hjælper UPCN til hurtigst muligt at få viderehenvist den unge til relevant behandling, så den unge oplever færrest mulige skift af professionelle relationer.

### Henvisning og journaler

Psykologerne fører journaler jf. Forvaltningsloven og Psykologloven, hvilket betyder, at der føres journalnotater, så eleven er sikret sin ret til eventuelt senere at få aktindsigt. Dette sikrer også at psykologerne er i stand til at tilbyde sammenhængende forløb og ikke alene enkeltstående samtaler. Journalnotaterne opbevares i et sikkert, digitalt dokumenthåndteringssystem gennem Holbæk Kommune.

Samtalerne er underlagt tavshedspligt. Hvis psykologen anser evt. drøftelse af elevens situation med eksempel vejleder, uddannelsesvejleder, skoleleder, forældre, egen læge eller andre til gavn for eleven, indhenter psykologen elevens samtykke.

Der kan i sjældne tilfælde ske det, at psykologen får kendskab til forhold af en sådan karakter, at psykologens skærpede underretningspligt eller afværgepligt som offentlig ansat træder i kraft og dermed tilsidesætter tavshedspligten. Dette sker fx, hvis psykologen i mødet med en elev får kendskab til, at et barn

eller en ung under 18 år mistrives i en sådan grad, at deres fysiske og/eller psykiske velfærd er truet, eller hvis psykologen vurderer, at en elev er til fare for sig selv eller andre.

For at sikre netværket omkring den hjælpsøgende elev ses det helst, at eleverne henvises via et formaliseret henvisningsskema (se bilag C), som er udsendt til alle skoler.

## Psykologerne i UPCN

UPCN beskæftiger aktuelt 5 psykologer.

- Solvejg Grøn, aut. cand.pæd.psych., lektor og specialist i børnepsykologi, supervisor.
- Tanne Stamp Hundahl, aut. cand.psych. og koordinator.
- Karina Stenholdt Andersen, aut. cand.psych. Er aktuelt ved at videreudanne sig indenfor ISTDP (intensiv dynamisk korttidsterapi).
- Lars Imer Kyndesen, cand.psych. Er aktuelt ved at tage sin autorisation, forventes autoriseret i 2020.
- Anne Gaarde Thomsen, cand.psych.

## Netværk for psykologer ved ungdomsuddannelser

Netværket for Ungdomsuddannelses Psykologer (NUP) har eksisteret siden den 22. maj 2000, hvor 17 psykologer fra hele Danmark mødtes til det første møde i gruppen. Siden er Netværket vokset støt og har nu næsten et halvt hundrede medlemmer, som 2 gange årligt mødes rundt omkring i landet til erfaringsudveksling og drøftelse af relevante emner som fx klasserumsintervention, eksamensangst, unge og stress samt fremtidige udfordringer for arbejdsfeltet. UPCN deltager i dette netværk.

## Psykologernes arbejdsopgaver 2017/2018

### Kortere ventetid

Efter aftale med styregruppen har UPCN i skoleåret 17/18 haft fokus på at nedbringe ventetiden på samtaler. Dette er sket ved bl.a. at ændre proceduren for hvornår, psykologen ser, at der er en ny henvisning. Tidligere var proceduren for fordeling af henvisninger, at psykologerne en gang ugentligt gennemgik ventelisten og fordelte sagerne mellem sig. Det er ændret til, at psykologerne nu dagligt tjekker ventelisten for nye henvisninger og tager kontakt til eleverne hurtigst muligt. Derved spares op til seks dages ventetid pr. henvisning.

Ventetiden måles fra modtagelse af henvisning til første kontakt til eleven, ikke til første samtale. Dette er standard procedure for måling af ventetid i offentlig regi, men giver ikke nødvendigvis et retvisende billede af, hvor længe den unge venter på første samtale.

Ventetiden blev i skoleåret 17/18 nedbragt til gennemsnitligt 5,2 dage, og er den korteste i UPCNs historie. Dertil er der ikke taget højde for weekender og ferier, så hvis en henvisning modtages fredag og eleven kontaktes mandag, er der to dages ventetid, selvom psykologen ikke har haft mulighed for at besvare henvisningen hurtigere. Korrigeres der for denne bias, må den reelle ventetid dermed være endnu lavere.

Selvom der har været fokus på at nedbringe ventetiden, er dette desværre ikke altid muligt. I spidsbelastningsperioderne er der ofte flere henvisninger, end psykologerne har kapacitet til, hvilket medfører øget ventetid, da der først kan opstartes et nyt forløb, når et igangværende forløb afsluttes.

## Kortere individuelle samtaleforløb med elever i mistrivsel

Den primære arbejdsopgave er samtaleforløbene med unge på ungdomsuddannelserne. Der er i 2017-2018 blevet henvist 483 unge, og 439 har modtaget et samtaleforløb. At alle elever ikke har modtaget et samtaleforløb kan skyldes forskellige ting. Nogle er stoppet på uddannelsen inden første samtale har fundet sted, mens andre har igangværende forløb for eksempel i psykiatrien og andre igen er blevet viderehenvist på baggrund af henvisningen, da de er bedre hjulpet et andet sted. Samtalerne med eleverne finder sted på elevens skole, som stiller lokale til rådighed. Mange elever har haft det svært i en længere periode, før de søger hjælp, og de fleste elever udtrykker også stor lettelse over den hjælp de får, idet de her kan tale om de tanker og følelser, som belaster dem.

## Unge på vej til uddannelse og Elevtjenesten

Skoleåret 17/18 blev første år med Elevtjenesten på Holbækskolerne og et psykologtilbud til unge i Holbæk kommune, der er på vej til at komme i uddannelse.

### Elevtjenesten

I skoleåret 2016/2017 var forvaltning og skoleledere på ungdomsuddannelserne i Holbæk på studietur i Norge, hvor de besøgte ungdomsuddannelser med Elevtjeneste. Den norske Elevtjeneste er et anonymt tilbud på skolerne med åben dør, så eleverne kan opsøge rådgivning hos forskellige faggrupper.

Efter besøget var alle enige om, at noget lignende skulle etableres på ungdomsuddannelserne i Holbæk kommune. UPCN blev derfor som samarbejdspartnere til rådgivningstilbuddene inviteret med til forberedelserne af opstart på skolerne. Skoler og forvaltning stod det følgende skoleår klar til opstart af Elevtjeneste allerede fra august 2017. På alle Elevtjenesteskoler var der etableret faste mødetider for Ungeguide, SSP, Ungebehandler, Sundhedsplejerske og UU vejleder, hvor eleverne kunne kontakte dem.

I UPCN har vi i Holbæk været rigtig glade for opstarten af Elevtjenesten. På alle skoler er etableret en fælles rådgivningsafdeling med en studievejleder som koordinator. Det betyder, at vi ikke – som tidligere - sidder alene i et afsidesliggende kontor på skolen, men ofte møder ind sammen med samarbejdspartnere i rådgivningsafdelingen, og det betyder, at vi hurtigt og ofte på stedet kan sende den unge videre med forespørgsler eller til aftale hos en anden fagkollega. UPCN indgår i et tæt samarbejde på skolerne med studievejledere og Elevtjeneste, og deltager i Elevtjenestens koordinerende møder.

### Unge på vej til uddannelse

UPCN har siden efteråret 2017 deltaget i et to-et-halvt-årigt projekt om at hjælpe flere unge i uddannelse i Holbæk Kommune. Gruppen af unge på uddannelseshjælp er ofte præget af mange sociale og psykiske problemer, der vanskeliggør tilknytning til uddannelsessystemet. Målet er gennem individuelle samtaler at få løftet disse unges funktionsniveau, så de kan blive klar til at starte på en ungdomsuddannelse. Da det typisk drejer sig om en mere udsat gruppe borgere, får de unge i dette tilbud mulighed for at modtage op til 12 samtaler.

## Psykologernes arbejdsopgaver 2018/2019

### Mulighed for tilpasning til skolernes individuelle behov

Efter aftale med styregruppen til visionsdag d. 7/5-2018 var det for skoleåret 18/19 i højere grad muligt for UPCN at imødekomme skolernes individuelle behov og ønsker udover samtaler til de unge. Eksempelvis har der på nogle skoler været ønske om supervision eller sparring med lærere eller studievejleder, hvor andre skoler kan have ønske om gruppetilbud udover individuelle samtaler. Tidligere var dette ikke muligt i

samme grad, idet UPCN var bestemt til at udelukke at gennemføre individuelle samtaleforløb. Kerneopgaven er dog fortsat individuelle samtaler med de unge.

### Flere forløb per psykolog

Skoleåret 2018/2019 har i høj grad været præget af maksimalt fokus på kerneopgaven, hvorfor der har været en markant stigning i antal samtaleforløb per psykolog sammenlignet med tidligere år. Dette kan skyldes, at flere elever er blevet henvist til tilbuddet og at UPCN har taget flere forløb frem for at viderehenvise direkte på baggrund af henvisningen.

I 2016/2017 varetog psykologerne 329 samtaleforløb, i 17/18 steg dette til 439 samtaleforløb, og i skoleåret 18/19 har psykologerne varetaget 495 forløb. Der har været samme mængde psykologressourcer i de tre år. Vi ser derfor en yderst markant øget produktivitet.

Denne øgede travlhed er også at mærke blandt psykologerne, hvor et fokuspunkt til skoleåret 2019/2020 således bliver at sikre trivsel og overskud samt undgå stress og omsorgstræthed i psykologgruppen.

### Styregruppen og ejerkredsen for UPCN

Lige siden UPCNs start har en styregruppe bestående af repræsentanter fra både kommuner, uddannelsesinstitutioner og UPCN fulgt ordningen. Styregruppen mødes to til fire gange årligt og skal følge med i både UPCNs økonomi (se bilag B) og udvikling generelt.

Aktuelt består styregruppen af:

- Lars Halberg, EUC Nordvestsjælland
- Peter Abildgaard Andersen, Kalundborg Gymnasium og HF
- Sanne Tolstrup, Odsherreds Kommune
- Rikke Langholz/Anders Wolf Andresen, Kalundborg Kommune
- Lotte Vandel, Holbæk Kommune

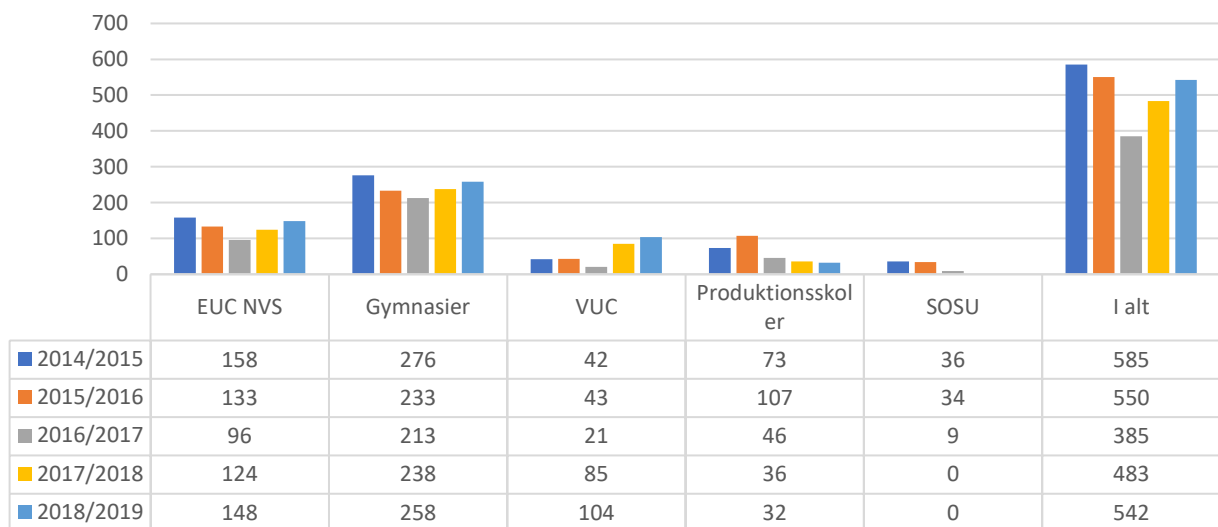


## Skoleårene 2017/18 og 2018/19 i tal

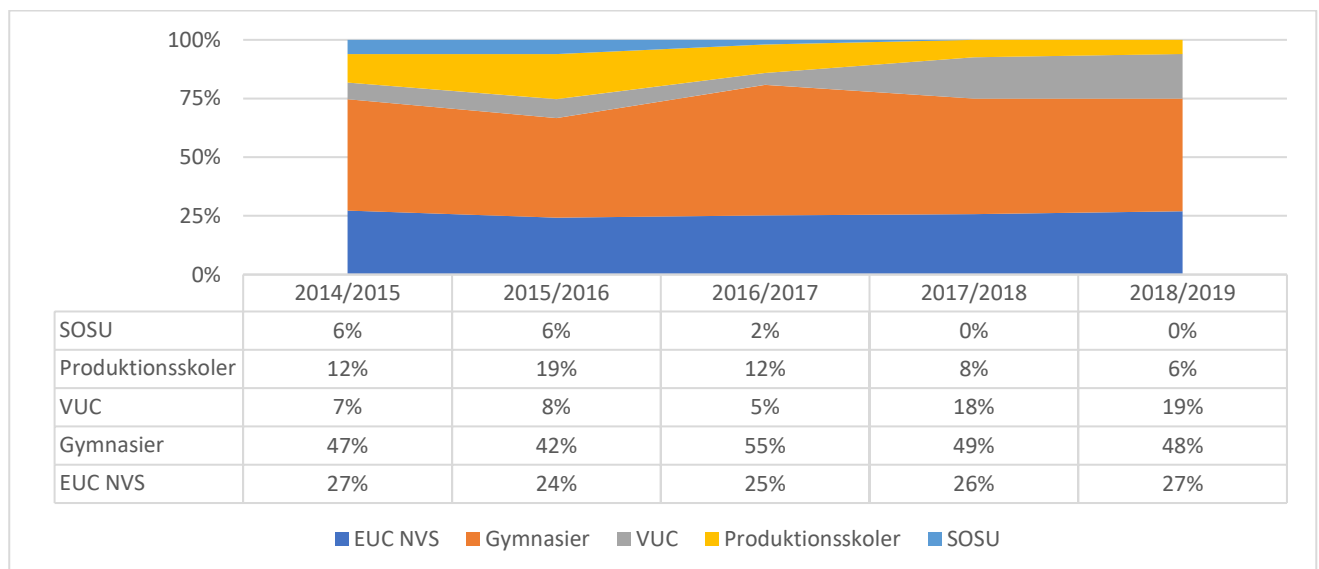
### Henvisninger

UPCN modtog i alt 483 henvisninger i 17/18 og 542 i 18/19. Sammenholdes dette med henvisningstallet for 16/17, ser vi en stigning på hhv. 98 henvisninger, svarende til 25,5% sammenlignet med 17/18 og 155 henvisninger svarende til 40,5% sammenlignet med 18/19. Denne stigning kan i Holbækområdet tænkes at skyldes Elevtjenesten, der har gjort en stor indsats for øget opsporing og tilgængelighed, men også at flere udfordrede unge generelt optages på ungdomsuddannelserne og dermed øger delen af unge, der har brug for hjælp for at gennemføre uddannelsen.

**Figur 1 - Antal henvisninger de sidste 5 år opdelt på uddannelsestype**



**Figur 2 - Antal henvisninger de sidste 5 år opdelt på uddannelsestyper i procent**



Ud af de 483 henviste unge i 17/18 har 439 modtaget samtaler. 36 unge har ikke modtaget samtaler og for 8 unge er det ikke registreret, om de har modtaget samtaler. Dette betyder, at minimum 90,8% af de henviste har været i forløb ved en psykolog.

I 18/19 er der henvist 542 unge, hvoraf 495 har modtaget samtaler, svarende til 91,3%. Til sammenligning lå tallet i 16/17 på 88,9%. At nogle af henvisningerne ikke resulterer i et samtaleforløb kan skyldes, at den unge dropper ud, inden et forløb kan opstartes, at der ikke kan opnås kontakt til den unge, eller at den unge ikke længere ønsker et forløb. I nogle tilfælde kan det også være fordi, at den unge vil være bedre hjulpet ved et andet tilbud, hvorfor de henvises direkte videre dertil. I de fleste tilfælde er der dog tale om et forløb, der er forsøgt opstartet uden held. Det vil sige, at psykologerne har kontaktet den unge og givet tider, og at den unge gentagne gange er udeblevet fra samtalerne eller har meldt afbud, hvorefter forløbet til sidst er afsluttet uden samtaler.

| 2017/2018            | Henvisning uden samtale | Henvisning med samtale | I alt      |
|----------------------|-------------------------|------------------------|------------|
| Allikelund Gymnasium | 2                       | 33                     | 35         |
| Euc Holbæk           | 7                       | 49                     | 56         |
| Euc Kalundborg       | 0                       | 5                      | 5          |
| Hf Og Vuc Holbæk     | 11                      | 55                     | 66         |
| Hf Og Vuc Kalundborg | 3                       | 12                     | 15         |
| Høng Gym Og Hf       | 0                       | 30                     | 30         |
| Kalundborg Gym Og Hf | 2                       | 68                     | 70         |
| Kps                  | 0                       | 0                      | 0          |
| Nvpro Svinninge      | 1                       | 21                     | 22         |
| Nvpro Tølløse        | 1                       | 13                     | 14         |
| Odsherreds Gym       | 1                       | 33                     | 34         |
| Slotshaven Gym       | 2                       | 26                     | 28         |
| Stenhus Gym Og Hf    | 6                       | 94                     | 100        |
| <b>I Alt</b>         | <b>36</b>               | <b>439</b>             | <b>475</b> |

| 2018/2019            | Henvisning uden samtale | Henvisning med samtale | I alt      |
|----------------------|-------------------------|------------------------|------------|
| Allikelund Gymnasium | 1                       | 18                     | 19         |
| Euc Holbæk           | 12                      | 58                     | 70         |
| Euc Kalundborg       | 2                       | 14                     | 16         |
| Hf Og Vuc Holbæk     | 11                      | 78                     | 89         |
| Hf Og Vuc Kalundborg | 3                       | 12                     | 15         |
| Høng Gym Og Hf       | 0                       | 22                     | 22         |
| Kalundborg Gym Og Hf | 7                       | 97                     | 104        |
| Kps                  | 0                       | 0                      | 0          |
| Nvpro Svinninge      | 1                       | 15                     | 16         |
| Nvpro Tølløse        | 2                       | 14                     | 16         |
| Odsherreds Gym       | 2                       | 36                     | 38         |
| Slotshaven Gym       | 2                       | 41                     | 43         |
| Stenhus Gym Og Hf    | 4                       | 90                     | 94         |
| <b>I Alt</b>         | <b>47</b>               | <b>495</b>             | <b>542</b> |

### Kønsfordeling på henvisninger.

I skoleåret 17/18 blev der henvist 66,5% kvinder og 33,5% mænd, i 18/19 67,7% kvinder og 32,3% mænd. Mændene har dermed været i stigning sammenlignet med 16/17, hvor mændene udgjorde 27% af henvisningerne. Overordnet set ligger fordelingen nogenlunde stabilt over de sidste 5 år med en 70-30 fordeling på hhv. kvinder og mænd. Forklaringen på denne fordeling kan måske findes i, at det stadig på et samfundsmæssigt plan er mere legitimt for kvinder end mænd at søge hjælp til psykiske/sociale/-emotionelle problemer, hvorimod mænd oftere går med deres udfordringer selv.

### Fordeling af henvisninger på køn

|                | <b>2014/15</b><br><b>(585 unge)</b> | <b>2015/16</b><br><b>(550 unge)</b> | <b>2016/17</b><br><b>(385 unge)</b> | <b>2017/18</b><br><b>(483 unge)</b> | <b>2018/2019</b><br><b>(542 unge)</b> |
|----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Kvinder</b> | 63 %<br>(371)                       | 66 %<br>(362)                       | 73 %<br>(280)                       | 66,5 %<br>(321)                     | 67,7%<br>(367)                        |
| <b>Mænd</b>    | 37 %<br>(214)                       | 34 %<br>(188)                       | 27 %<br>(105)                       | 33,5 %<br>(162)                     | 32,3%<br>(175)                        |

Kønsfordelingen på samtaleforløbene ligger tæt op ad kønsfordelingen på henvisningerne, idet 67,2% af forløbene var med kvinder og 32,8% af forløbene er med mænd i 17/18 og 67,3% kvinder og 32,7% mænd i 18/19.

### Fordeling af samtaler på køn

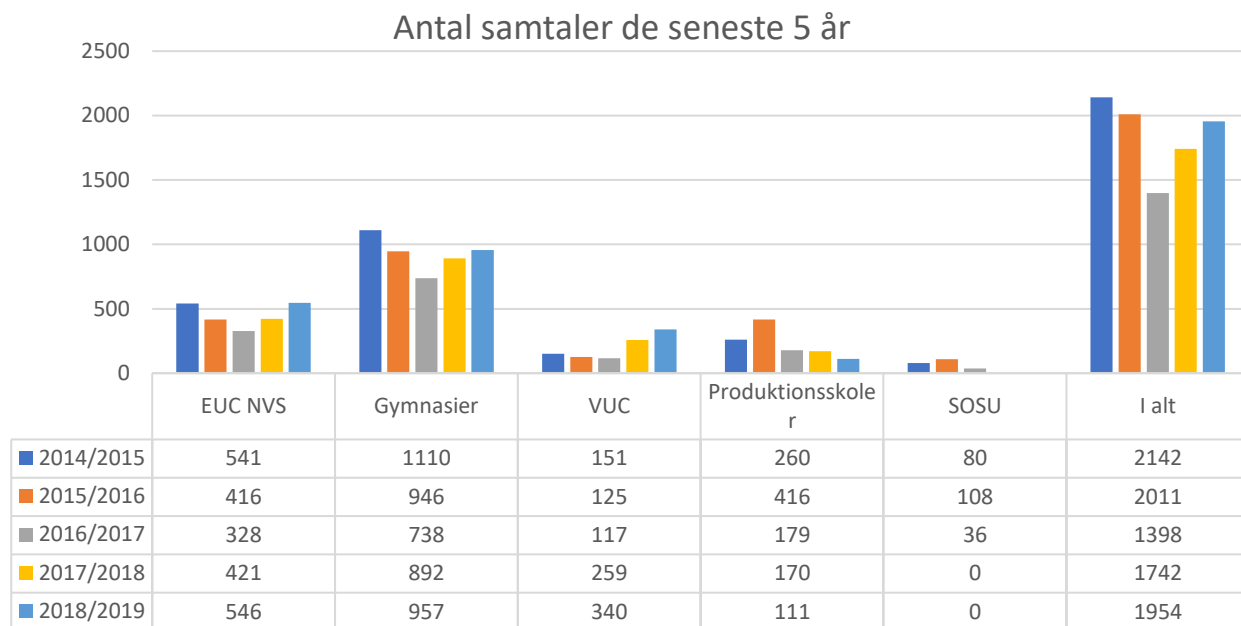
| <b>Køn</b>     | <b>17/18</b> | <b>18/19</b> |
|----------------|--------------|--------------|
| <b>Kvinder</b> | 67,2% (295)  | 67,3% (333)  |
| <b>Mænd</b>    | 32,8% (144)  | 32,7% (162)  |

Note: Antal forløb i parentes.

### Samtaler

UPCN har i 17/18 gennemført 1742 samtaler fordelt på 439 forløb og i 18/19 1954 samtaler på 495 forløb. Dette giver et gennemsnit på 3,97 samtaler pr. forløb i 17/18 og 3,56 i 18/19. I forhold til de seneste 5 år er det gennemsnitlige antal samtaler dermed faldet en smule.

Figur 3 - Oversigt over antal samtaler de seneste 5 år



Oversigt over samtaler pr. forløb for hhv. 17/18 og 18/19

| 2017/2018                                  | ANTAL<br>ELEVER | ANTAL<br>SAMTALER | SAMTALER PR.<br>ELEV |
|--|-----------------|-------------------|----------------------|
| ALLIKELUND GYM                             | 33              | 130               | 3,94                 |
| EUC HOLBÆK                                 | 49              | 151               | 3,08                 |
| EUC KALUNDBORG                             | 5               | 11                | 2,20                 |
| HF OG VUC HOLBÆK                           | 55              | 225               | 4,09                 |
| HF OG VUC KALUNDBORG                       | 12              | 34                | 2,83                 |
| HØNG GYM OG HF                             | 30              | 145               | 4,83                 |
| KALUNDBORG GYM OG HF                       | 68              | 270               | 3,97                 |
| KPS (KALUNDBORGEKNENS<br>PRODUKTIONSSKOLE) | 0               | 0                 | 0,00                 |
| NVPRO SVINNINGE                            | 21              | 104               | 4,95                 |
| NVPRO TØLLØSE                              | 13              | 66                | 5,08                 |
| ODSHERREDS GYM                             | 33              | 120               | 3,64                 |
| SLOTSHAVEN GYM                             | 26              | 129               | 4,96                 |
| STENHUS GYM OG HF                          | 94              | 357               | 3,80                 |
| <b>I ALT</b>                               | <b>439</b>      | <b>1742</b>       | <b>3,96</b>          |

| 2018/2019            | ANTAL ELEVER | ANTAL SAMTALER | SAMTALER PR. ELEV |
|----------------------|--------------|----------------|-------------------|
| ALLIKELUND GYMNASIUM | 18           | 77             | 4,28              |
| EUC HOLBÆK           | 58           | 228            | 3,93              |
| EUC KALUNDBORG       | 14           | 44             | 3,14              |
| HF OG VUC HOLBÆK     | 78           | 300            | 3,85              |
| HF OG VUC KALUNDBORG | 12           | 40             | 3,33              |
| HØNG GYM OG HF       | 22           | 92             | 4,18              |
| KALUNDBORG GYM OG HF | 97           | 378            | 3,90              |
| KPS                  | 0            | 0              | 0,00              |
| NVPRO SVINNINGE      | 15           | 65             | 4,33              |
| NVPRO TØLLØSE        | 14           | 46             | 3,29              |
| ODSHERREDS GYM       | 36           | 111            | 3,08              |
| SLOTSHAVEN GYM       | 41           | 197            | 4,80              |
| STENHUS GYM OG HF    | 90           | 376            | 4,18              |
| <b>I ALT</b>         | <b>495</b>   | <b>1954</b>    | <b>3,56</b>       |

Nedenfor ses det gennemsnitlige antal samtaler pr. forløb over de seneste 5 år.

|                                       | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>GENNEMSNI TLIGT ANTAL SAMTALER</b> | 4,37    | 4,11    | 4,19    | 3,97    | 3,56    |

### Ventetid

Ventetiden måles fra modtagelse af henvisning til første kontakt til eleven, ikke til første samtale. Dette er standard procedure for måling af ventetid i offentlig regi, men giver ikke nødvendigvis et retvisende billede af, hvor længe den unge venter på første samtale. UPCN har dog som målsætning altid at give tid hurtigst muligt, hvilket i praksis oftest er inden for 14 dage efter modtagelse af henvisning.

I 2017/18 faldt ventetiden til 5,2 dage, hvilket er rekordlavt for UPCN og et udtryk for, at psykologerne har haft fokus på at nedbringe ventetiden. I 2018/19 steg ventetiden til 8,4 dage, hvilket ikke skyldes manglende fokus på ventetid, men en øget henvisningsmængde med samme mængde psykologressourcer til at varetage dem, hvorfor ventetiden naturligt steg.

|                                      | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Ventetid i gennemsnitligt antal dage | 6,6     | 11,8    | 10,6    | 9,6     | 5,2     | 8,4     |

### Problemfelter

Psykologerne opdeler de unges problemer i forskellige problemfelter. Unge, der har mere end ét problemfelt, er kun registreret én gang under det mest fremtrædende problem. Herunder ses inddelingen i antal og efterfølgende i procent for skoleårene 2017/18 og 2018/19. De tre mest fremtrædende problemfelter for begge skoleår er forældre/familieproblematikker, psykiatrinære problemer samt skolerelaterede problematikker.

| <b>Problemfelter</b>            | <b>17/18</b> | <b>procent</b> | <b>18/19</b> | <b>procent</b> |
|---------------------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|
| Forældre/familieproblematikker  | <b>137</b>   | 28,4%          | <b>142</b>   | 26,2%          |
| Identitetsproblemer             | <b>28</b>    | 5,8%           | <b>52</b>    | 9,6%           |
| Misbrug                         | <b>8</b>     | 1,7%           | <b>5</b>     | 0,9%           |
| Psykiatrinære problemer         | <b>118</b>   | 24,4%          | <b>152</b>   | 28,0%          |
| Sorg, krise og traumer          | <b>39</b>    | 8,1%           | <b>58</b>    | 10,7%          |
| Sociale problemer               | <b>41</b>    | 8,5%           | <b>42</b>    | 7,7%           |
| Skolerelaterede problematikker  | <b>69</b>    | 14,3%          | <b>74</b>    | 13,7%          |
| Faglige vanskeligheder          | <b>9</b>     | 1,9%           | <b>1</b>     | 0,2%           |
| lettere psykiske vanskeligheder | <b>11</b>    | 2,3%           | <b>0</b>     | 0,0%           |
| Andet                           | <b>3</b>     | 0,6%           | <b>0</b>     | 0,0%           |
| ikke udfyldt                    | <b>20</b>    | 4,1%           | <b>16</b>    | 3,0%           |
| I alt                           | <b>483</b>   | 100,0%         | <b>542</b>   | 100%           |

### Aktivitet efter psykologforløb

Efter endt skoleår undersøges nuværende aktivitetsstatus på de elever, der har været henvist til UPCN. Det er kun muligt at trække data på de unge, der er under 25 år og ikke er fraflyttet kommunen. Det er ikke muligt at se, om en ung, der fortsat er i uddannelse, er på samme uddannelse som under forløbet ved UPCN, eller om der er skiftet til en anden uddannelse.

I efteråret 2018 var det muligt at se aktivitetsstatus på 341 af de unge, der havde været henvist til UPCN i 2017/2018, og i efteråret 2019 var det muligt at se aktivitetsstatus på 357 af de henviste unge fra 2018/2019.

Som det fremgår af tabellerne nedenfor, lå fastholdelsesprocenten på 84,16% skoleåret 2017/2018 og for skoleåret 2018/2019 var fastholdelsesprocenten oppe på knap 90%.

| <b>Aktivitet efter skoleåret 17/18</b>  | <b>Total</b> | <b>Procent</b> |
|---|--------------|----------------|
| Gennemført eller i fortsat i uddannelse | 287          | 84,16%         |
| Afbrudt uddannelse                      | 54           | 15,84%         |
| I alt                                   | 341          | 100%           |

| <b>Aktivitet efter skoleåret 18/19</b> | <b>Total</b> | <b>Procent</b> |
|--|--------------|----------------|
| Gennemført eller fortsat i uddannelse  | 320          | 89,64%         |
| Afbrudt uddannelse                     | 37           | 10,36%         |
| I alt                                  | 357          | 100%           |

### Overblik over forskellige problemfelter

Der kan være mange tegn på, at en elev har det dårligt og kunne have gavn af en henvisning til UPCN eller andre regi'er ud over vejledningen på skolen.

Nogle unge oplever presset i forbindelse med studierne generelt, eksaminerne i særdeleshed, kravene fra den unges sociale relationer og samfundets krav i det hele taget som både stort og uoverstigeligt. For disse

unge kan det meget nemt føre til en oplevelse af ikke at kunne leve op til alle de mange krav, ikke at være god nok og ikke at være noget værd.

Derudover kan der være oplevelser eller hændelser i den unges liv, der med ungdomslivets stigende krav bliver tiltagende problematiske for vedkommende at håndtere. Det kan fx være vanskelige familieforhold præget af alkoholmisbrug, skilsmisse eller andre psykosociale belastninger, kritiske oplevelser som fx mobning, overgreb af seksuel eller voldelig karakter, livstruende sygdom, ulykker og dødsfald.

Det kan også dreje sig om lavt selvværd, angst- eller depressive symptomer, spiseforstyrrelser, misbrugsproblemer, selvmordstanker eller andre mere alvorlige psykiatriske problemstillinger.

Desværre er det ikke alle elever, der selv er i stand til at bede om hjælp hos enten forældre, lærer, vejleder eller UPCN.

I stedet begynder de måske at føle sig ensomme eller trække sig, være fysisk fraværende fra undervisningen eller får problemer med at koncentrere sig, følge med og deltage i undervisning og aflevere opgaver.

Nogle får også fysiske symptomer i form af fx hovedpine, mavesmerter og søvnforstyrrelse og/eller psykiske symptomer i form af tristhed, ængstelse og vanskeligheder med at få hold på tanker eller adfærd.

Det kan være tilfældet både for de "vanskelige unge", der er åbenlyst forstyrrende for eller fraværende fra undervisningen, men også for de "stille unge", som ikke siger noget, men blot langsomt falder ud af undervisningen.

Eksempler på reaktioner/udtryksformer hos de unge, som man bør være opmærksom på er fx:

- Fysiske symptomer som hovedpine, mavesmerter m.m.
- Nervøsitet
- Tristhed
- Manglende overblik
- Mentalt fravær
- Begyndende isolation
- Fravær fra skolen (både skriftligt og fysisk)
- Kammeraters bekymring a

Hvis eleven selv henvender sig til en lærer eller vejleder pga. manglende trivsel kan en henvendelse til UPCN-psykologerne være relevant at overveje, men bør aldrig ske pr. automatik. Den voksne, som den unge selv vælger at henvende sig til, vil nemlig ofte have gode muligheder for at hjælpe den unge blot i kraft af deres relation og automatiseret viderehenvielse kan derfor meget let opleves som svigt. De mange forskellige problemstillinger eleverne kommer med kan opdeles i en række adskilte problemfelter, som UPCN har registreret siden opstarten i 2007. Alt sammen for kontinuerligt at kunne indsamle et statistisk materiale, der i årene fremover vil kunne dokumentere, hvilke problemstillinger vi møder hos de unge samt evt. udviklinger heri.

## PROBLEMKATEGORIER

### 1. Faglige problemer

### 2. Forældre/familieproblematikker

Socialt belastede familier  
Børn af alkoholikere  
Børn af psykisk syge forældre  
Skilsmisse

### 3. Psykiatrinære problemer

Angst  
Depression/tristhed  
Kontaktproblemer  
Søvnforstyrrelser  
Tvangstanker/-handlinger  
Spiseforstyrrelser  
Selvskadende adfærd  
Selvmordstanker/-forsøg  
Personlighedsforstyrrelser  
Psykosenære symptomer

### 4. Sociale problemer

### 5. Sorg, krise og traumer

Abort  
Dødsfald  
Livstruende sygdom  
Incest  
Seksuelle overgreb  
Voldtægt/-forsøg  
Voldsepisoder  
Kærestesorger  
Trafikuheld

### 6. Skolerelaterede problemer

Eksamensangst  
Fravær  
Mobning  
Stress  
Studiemæssige problemer  
Trivsel i skolen

### 7. Identitetsproblemer

Ensomhed



Selvværdsproblemer  
Usikkerhed om kønsidentitet  
Kulturelle vanskeligheder

**8. Misbrugsproblemer (eleven)** Misbrug af alkohol/narko/medicin  
Anden afhængighed (fx ludomani, PC)

## Eksterne samarbejdspartnere

### Børne- og ungdomspsykiatrisk Klinik, Region Sjælland

Elever under 18 år med alvorlige angstlidelser, depressioner, selvmordstanker og -adfærd, alvorlige spiseforstyrrelser, psykosenære symptomer, obsessive compulsive forstyrrelser (tvangstanker, tvangshandlinger) eller andre psykiatriske lidelser, henvises via egen læge til *Børne- og Ungdomspsykiatrisk klinik*, Region Sjælland. I forbindelse med lægens henvisning udreder og beskriver UPCN-psykologerne den unges symptomer og vanskeligheder således at henvisningsforløbet forkortes mest muligt så den unges sygefravær reduceres til et minimum. Henvisningen drøftes med forældre og den unge, som begge skal acceptere at henvisningen sendes til den privatpraktiserende læge. Årsagen til, at det er UPCN-psykologerne, der foretager udredning og beskrivelse af den unges symptomer og vanskeligheder, er, at forudsætningen for at kunne det, kræver et indgående kendskab til psykiske lidelser opstået i børne- og ungdomsårene og til den enkelte unge, hvilket ikke altid er muligt for den praktiserende læge at opnå. UPCN-psykologerne har ofte haft flere samtaler af 45-55 min. varighed med den unge, har talt med den unges forældre, lærere og andre relevante, der kan supplere og kvalificere den unges vanskeligheder med at gennemføre en ungdomsuddannelse. I beskrivelserne understreges tillige vigtigheden af at behandlingen foregår SAMTIDIG med at den unge fortsætter sin uddannelse (recovery) og at ventetiden på både diagnosticering og behandling reduceres til et absolut minimum, således at den unge har mulighed for at blive i sin ungdomsuddannelse sideløbende med behandling i psykiatrien. Enkelte unge kan dog være så syge (selvmordstruede) at indlæggelse er den bedste løsning, hvorfor den unge må afbryde sin uddannelse.

### Egen læge

I mange tilfælde kan det være relevant at etablere kontakt til elevens egen læge. Særligt, når elevens problemstilling drejer sig om fx depression, psykoser eller spiseforstyrrelser, er det dog vigtigt at få etableret et egentligt samarbejde med egen læge mhp. udredning af somatiske symptomer samt viderehenvisning til behandling i offentlig regi, da Sundhedsstyrelsen anbefaler at unge med evt. behov for medicinsk behandling mod angst og/eller depression skal behandles af en psykiater. I hvert enkelt tilfælde må det vurderes om samarbejdet skal etableres ved, at eleven selv tager kontakt egen læge, ved at psykologen og eleven sammen kontakter elevens læge eller for elever under 18 år ved, at forældre inddrages og anbefales kontakt til egen læge. Egen læge spiller en vigtig rolle for alle elever, der i forbindelse med forskellige psykologiske problemstillinger har behov for henvisning til fx privat praktiserende psykolog med tilskud fra sygesikringen eller ambulans psykiatrisk behandling, idet henvisningsretten ligger hos de privatpraktiserende læger. I denne forbindelse er det særligt vigtigt at notere sig, at det kun er elever over 18 år, der har mulighed for at få henvisning til privat praktiserende psykolog med tilskud fra sygesikringen pga. let til moderat depression og forskellige angsttilstande.

I forbindelse med deltagelse i kommunalt arrangerede Dialogmøder med privatpraktiserende læger har disse givet udtryk for ønske om at blive orienteret om elevernes henvisning til UPCN samt en beskrivelse af problemfelter ved afslutning af samtaleforløb (en slags epikrise), som ved modtagelse kan integreres i elevens journal således at egen læge evt. kan følge op på problemstillingen. Denne praksis er ikke indført, men bør overvejes.

## Psykiatrien, Region Sjælland

Tilsvarende henvises elever over 18 år med ovennævnte problematikker til en række forskellige tilbud i *Psykiatrien*, Region Sjælland. Henvisninger af denne art sker, med mindre der er tale om en helt akut situation, oftest i samarbejde med forældre og/eller egen læge.

## Socialforvaltning

I takt med at flere unge vejledes ind i uddannelsessystemet har der været en mærkbar stigning i antallet af elever med svære sociale problemstillinger. Det kan f.eks. dreje sig om alkohol og vold i familien, unge der er smidt ud hjemmefra, eller unge, der har et meget spinkelt netværk. I disse tilfælde kan det være relevant at etablere et samarbejde med socialforvaltningerne i kommunerne, og særligt i tilfælde, hvor det drejer sig om problemer i familier med børn og unge under 18 år, kan etablering af et samarbejde være nødvendigt. I flere kommuner findes der ungdomsrådgivninger, familierådgivninger og misbrugscentre, hvor man kan få hjælp. Det er dog meget forskelligt fra kommune til kommune, hvorledes de unges vanskeligheder prioriteres. For et overblik over hvilke aktuelle tilbud der findes i de tre kommuner henvises der til [Ungekompasset.dk](http://Ungekompasset.dk)

## Privatpraktiserende psykologer

Efter en konkret vurdering hos egen læge er det muligt for elever at få sygesikringstilskud til behandling hos en privatpraktiserende psykolog, hvis de, inden for det sidste år, har været ramt af fx traumer, dødsfald, voldtægt, alvorlig fysisk eller psykisk sygdom, ulykker, overfald eller selvmordsforsøg. Derudover vil elever over 18 år også efter en konkret vurdering hos egen læge kunne få sygesikringstilskud til behandling hos en privatpraktiserende psykolog, hvis de lider af depression eller alvorlige angsttilstande. Henvisning til privatpraktiserende psykolog med tilskud fra sygesikringen kan *kun* ske gennem egen læge, men i nogle tilfælde vil UPCN-psykologen alligevel foretage en visiterende samtale med pågældende elev og om nødvendigt at formidle kontakten til egen læge. Det er imidlertid ganske få elever, der har mulighed for at benytte dette tilbud, da der er en egenbetaling. Unge på SU har ofte svært ved at finansiere dette. Enkelte forældre har mulighed for at yde tilskud til den unges behandling, men det er lagt fra alle forældre der har det. De unge, der har brug for psykologbehandling, kommer ofte fra hjem, hvor enten far eller mor kæmper med psykiske vanskeligheder, er uden arbejde eller er eneforsørgere.

## Andre relevante samarbejdspartnere

I visse tilfælde kan det som supplerende støtte eller netværksfremmende foranstaltning være hensigtsmæssigt at opfordre en elev til at tage kontakt med andre relevante tilbud i offentlig, semi-offentlig eller privat regi, som fx:

- Børn, Unge og sorg, Kejsergade 2 i København K - yder telefonrådgivning,
- TOP – tidlig opsporing af psykose
- Kræftens Bekæmpelse
- Patientorganisationer, fx SIND
- CSM-Øst, Frivillig- og Behandlersektion
- TUBA – Terapi til unge, der er børn af misbrugere – telefonrådgivning samt gruppebehandling
- Div. selvhjælpsgrupper
- Livslinjen
- Psykinfo
- Headspace - Tilbud til børn og unge mellem 12 og 25 år
- LMS (Landsforeningen mod spiseforstyrrelser og selvskade)

## Bilag

### Bilag A Historisk overblik over UPCN

Inspireret af erfaringerne fra Holbæk Kommune, hvor HR i en periode havde tilbudt unge i Holbæk psykologbistand i forbindelse med gennemførelse af en ungdomsuddannelse, blev der i 2007 søgt og givet støtte fra Socialstyrelsens SATS-puljemidler til gennemførelse af et projekt med det formål at tilbyde støtte til eleverne på ungdomsuddannelserne. Holbæk Kalundborg og Odsherred Kommune indgik i projektet.

Projektet havde 6 hovedformål:

1. *Udrykningstjeneste* – psykologisk udredning for unge, der rammes af en social begivenhed, der akut truer fastholdelse i ungdomsuddannelse
2. *Forebyggelse* – psykologiske behandlingsforløb – individuelt så vel som i gruppe for unge, der generelt mistrives pga. psykologiske og eksistentielle problemer
3. *Opkvalificering* – supervision og kompetenceudvikling af kontaktlærere og vejledere, så frafaldstruede unge identificeres hurtigere end det sker i dag (før 2007)
4. *Den unge i centrum* – at identificere snitflader og gråzone-områder mhp. at udvikle sagsoverleveringspraksis imellem uddannelsesinstitutionerne horisontalt og vertikalt, øvrige tilbud og støttesystemer herunder det offentlige psykologiske behandlingssystem
5. *Dele viden* – dokumentere årsager, indsats og effekt ift. at få frafaldstruede unge til at gennemføre en ungdomsuddannelse
6. *Den fælles interesse* – gennem udstrakt netværksdannelse og partnerskab, at skabe regional sammenhængskraft og lokalt engagement i mellem alle interessenter

Det første projekts formål var, gennem skabelse af et psykologisk center (UPCN) og et deraf tæt og forpligtende samarbejde mellem UU-Nordvestsjælland, ungdomsuddannelserne, De Lokale Beskæftigelses Råd og Jobcentrene, at give unge, der af personlige og/eller psykisk betonedede årsager var i risiko for at frafalde deres ungdomsuddannelse, den psykologiske og praktiske støtte og vejledning, der vurderedes nødvendig, for at de blev fastholdt i og gennemførte en ungdomsuddannelse.

Efter endt evaluering besluttede de tre kommuner og 11 uddannelsesinstitutioner med virkning fra d. 1. januar 2012 at permanentgøre psykologordningen. UPCN blev således et permanent psykologtilbud til frafaldstruede unge mellem 15 og 25 år, der er i gang med en ungdomsuddannelse i enten Holbæk, Kalundborg eller Odsherred Kommune. Ordningen finansieres af ungdomsuddannelserne og kommunerne i fællesskab med henholdsvis 40 % og 60 %.

## Projekt 2P

I 2011 ansøgte Socialstyrelsens SATS-pulje: *Puljen til opsporing og screening af unge på erhvervsuddannelserne* om midler til tidlig opsporing af unge, der var i fare for at falde fra deres ungdomsuddannelse på grund af personlige, sociale og eksistentielle problemer. Bevillingen blev givet d. 14. juli 2011 med start november 2011, men pga. lederskifte i UU-Nordvestsjælland blev projekt 2P først påbegyndt i august 2012. Projektet blev afsluttet d. 31. oktober 2015.

Projekt 2P havde 8 hovedformål:

1. Udarbejdelse af et *screeningsredskab* til opsporing af elever i ungdomsuddannelserne i Nordvestsjælland, som er frafaldstruede. Screeningsredskabet skal anvendes af studievejleder og undervisere
2. *Undervise og supervisere* studievejledere og undervisere i brugen af screeningsredskabet
3. Tilrettelægge og gennemføre *temadage* mhp. at opkvalificere studievejledere og undervisere i kontakten med frafaldstruede elever
4. I samarbejde med UPCN-psykologerne at tilbyde *samtaleforløb* med det formål at forebygge frafald fra ungdomsuddannelsen
5. Særlig fokus på *mandlige elever*
6. *Åben rådgivning*
7. *Hotline* (telefonisk og per mail)
8. Udvikle og afprøve *henvisningsprocedurer* til unge, der vurderes at have brug for behandling andet steds. I forbindelse med dette gennemføres visitations-og udredningsforløb

## Evaluering af projekt 2P

### *Screeningsredskab*

Der er udviklet en opmærksomhedsguide til brug for lærere og vejledere. Den kan anvendes i forbindelse med gennemførelse af bekymringssamtaler med elever der er frafaldstruede mhp at afdække om der er behov for støtte og vejledning og i givet fald hvilken form. Opmærksomhedsguiden er udviklet i samarbejde med lærere, vejledere og repræsentanter fra Ung&Rus. På baggrund af dette samarbejde har opmærksomhedsguiden sit akutte indhold.

### *Undervisning og supervision*

Alle projektskoler er blevet tilbudt og har modtaget undervisning i anvendelse af screeningsredskabet (Opmærksomhedsguiden). Ligesom alle projektskoler har fået tilbudt formaliseret supervisionsforløb i gennemførelse af bekymringssamtaler, men behovet har ikke været til stede. Der har i stedet været behov

for og givet ad hoc. konsultation i forhold til henvisning af elever til UPCN eller til andre og mere relevante behandlingstilbud.

Alle projektskolers vejledere er blevet tilbudt faste møder. I skoleåret 2015-16 har psykologerne haft regelmæssig kontakt med alle 11 skoler og langt de fleste vejledere. Flere skoler har også haft ad hoc konsultation enten individuelt eller i mindre grupper omkring helt særlige problemstillinger.

### *Temadage*

Alle lærere, værkstedsledere og vejledere blev inviteret til deltagelse i UPCNs temadage mhp at optimere deres viden om unge og de udfordringer de kan have.

- Den 5. november 2014 var Pil Berner Strandgaard, Cevea og Niels Ulrik Sørensen, CeFU inviteret til at tale om **Unge i landdistrikter og yderområder** – unges tanker om at gennemføre en ungdomsuddannelse. På mødet deltog 15 undervisere/vejledere fra 4 ungdomsuddannelser.
- Den 16. januar 2015 var medarbejder fra TUBA inviteret til at tale om konsekvenser af at vokse op i en alkoholfamilie. Mødet blev desværre udskudt pga. medarbejderens sygdom.
- Den 3. februar 2015 var Annette Hagenbo, psykolog inviteret til at tale om **Læringsrum for unge med psykiske udfordringer**. På mødet deltog 18 undervisere/vejledere fra 7 ungdomsuddannelser.
- Den 26. marts 2015 var Gitte Engelhardt, psykolog inviteret til at tale om **Kærestevold**, men også om Holbæk Sygehus nye tilbud til unge der har oplevet seksuelle krænkelser og/eller voldtægt. Mødet blev desværre aflyst pga. oplægsholderens sygdom.
- Den 23. april 2015 var Jenny Jensen, sygeplejerske fra Center for Spiseforstyrrelse Mie Bonde, børne- og ungdomspsykiater, Mica Salis inviteret til at tale om **unge der rammes af psykiske lidelse** og særligt om hvordan disse på trods af dette kan fastholdes og integreres i undervisningen. På mødet deltog 11 undervisere/vejledere fra 6 skoler. Jenny Jensen var desværre forhindret pga. sygdom.
- D. 22. september 2015 blev der samlet op på de to aflyste temaer: Spiseforstyrrelser og udfordringer med at vokse op i en alkoholfamilie.

### *Samtaleforløb*

Målet med 2P var at øge antallet af unge der gennemførte en ungdomsuddannelse gennem psykologsamtaler. Gennem øget synlighed af psykologordningen (ved hjælp af poster, postkort, tilstedeværelse i frokostpauser, præsentation af ordningen i forbindelse med forældremøder og velkomst af nye elever) og øget fokus på de mandlige elever/deltagere (ved hjælp af dialog i klasserne). Antallet af unge der søgte ordningen blev øget med ca. 125 elever per skoleår, hvilket var projektets mål.

### *Særligt fokus på mandlige elever*

Målet med 2P var endvidere at øge antallet af unge mænd der gennemførte en ungdomsuddannelse gennem psykologsamtaler. Gennem øget synlighed ved at deltage i frokostordning og skolernes øvrige aktiviteter steg procentandelen af unge mænd der søgte psykologordningen fra 25 % til 37 % i løbet af projektperioden. Projektets målsætning var at øge procentandelen til 40 %.

## Åben rådgivning og hotline

Formålet med både åben rådgivning og hotline var at sikre de unge en hurtig og anonym adgang til at tale med en psykolog, men søgningen var så begrænset det første år, at UPCN ansøgte Socialstyrelsen om at måtte anvende den afsatte tid til at gennemføre samtaler med de henviste unge i stedet. Socialstyrelsen gav tilladelse til at nedlægge begge tilbud.

## Projekt SUS (Sunde Unge Sind)

I april 2015 overtog UPCN projektlederopgaven for projekt "SUS i Nordvestsjælland – et projekt om Sunde Unge Sind på produktions- og erhvervsskoler i Nordvestsjælland" under puljen "Fremme af unges mentale sundhed" (Sundhedsstyrelsen) fra Holbæk Kommune.

Projektets overordnede mål er at få sundheden frem hos unge på erhvervs- og produktionsskoler, så flere unge oplever, at de trives og har det godt, samt har handlekompetencer til at mestre livet, uddannelse og sociale relationer. De øvrige overordnede mål er at fremme lighed i sundhed hos unge og ikke mindst kapacitetsopbygge skolerne i forhold til at de selv skal give eleverne de bedste forudsætninger for sundhed og trivsel, med henblik på at reducere frafald grundet mentale og/eller sociale problematikker (fx mistrivsel, angst, depression). Disse overordnede mål søges nået gennem implementering af projektets 7 elementer:

1. **undervisning af unge** i mistrivsel, angst og depression
2. **opsporing** (gennem undervisningen) **af unge** der mistrives, lider af angst og/eller depression
3. **opkvalificering af uddannelsesinstitutionernes ansatte** (udvalgte nøglepersoner) til at undervise i mistrivsel, angst og depression (undervisningsmaterialet er udarbejdet af Psykiatrifonden). Alle nøglepersoner tilbydes i projektperioden jævnlige møder (sparring) med koordinatore samt deltagelse i fire netværksmøder arrangeret af projektledelsen.  
To i efteråret 2015 og to i foråret 2016. Interessen for at deltage i disse netværksmøder var begrænset, hvorfor de to planlagte møder i foråret 2016 blev ændret til et opfølgingsmøde med Ronny Højgaard Larsen i januar 2016 og en heldags konference den 25. maj 2016.
4. **afdækning af uddannelsesinstitutionernes ønsker og behov i forhold til at kunne påtage sig ovennævnte opgave**
5. udarbejdelse af **beredskabsplan** – hver skole udarbejder sin egen. Beredskabsplanen anvendes af lærerne (nøglepersonerne) til at handle (viderehenvise til relevant anden) i forhold til elever der mistrivsel, lider af angst og/eller depression
6. **kortlægning af kommunernes tilbud til unge, der mistrives, lider af angst og/eller depression**, således at lærerne hurtigt kan henvise unge til kommunale tilbud
7. oprettelse af **online forum** til dialog blandt lærere og udveksling af erfaringer blandt de unge, der modtager undervisningen mhp. at understøtte uddannelsesinstitutionernes ansatte, hvis opgave det er at opspore unge, der mistrives, lider af angst og/eller depression. UPCN har tilbudt gruppebehandling til unge, der, via undervisningen, viser sig at have lettere, men alligevel behandlingskrævende angst- og/eller depressionslidelse. Gruppebehandlingen har vist sig vanskelig at gennemføre, da de unge ikke ønsker at deltage i denne form for behandling, men ønsker

individuel behandling. Det har kun i meget begrænset omfang været muligt at imødekomme dette ønske. Flertallet af unge med angst og/eller depression er via egen læge viderehenvist til behandlingen i offentlig regi.

## **Kan UPCN betale sig?**

Ved årsskiftet 2014/15 indgik UPCN/2P en aftale med Centre for Economic and Business Research (CEBR) om at undersøge, hvorvidt de unge profiterer af psykologsamtalerne ikke blot i forbindelse med gennemførelsen af en ungdomsuddannelse, men også om erhvervelse af et uddannelsesbevis/en afgangseksamen fører til optagelse på en videregående (kort, mellemlang eller lang) uddannelse eller job. Det var endvidere CEBRs opgave at gennemføre en cost-benefit-undersøgelse, og dermed besvare spørgsmålet, om psykologordningen kan betale sig sammenlignet med ungdomsuddannelser og kommuner, hvor der ikke findes en tilsvarende ordning?

Undersøgelsen blev gennemført anonymt og efter indhentet godkendelse fra datatilsynet, og med en forskeradgang til Danmarks Statistik og andre databaser med oplysninger af relevans for undersøgelsen.

Desværre har det ikke været muligt at finde en valid kontrolgruppe til at sammenligne med. Derfor har undersøgelsen vanskeligt ved at drage meget tydelige konklusioner på, hvor stor en effekt de unge har af UPCN indsatsen og om psykologordningen kan betale sig.

Sammenligner man de unge, der har været henvist til UPCN, men som ikke har ønsket at tage imod tilbuddet, med de unge der har valgt at tage imod tilbuddet viser undersøgelsen, at der for de 91 der har fravalgt samtaletilbuddet er væsentlige flere, der ikke lykkes med at gennemføre en ungdomsuddannelse, og væsentligt flere der modtager kontanthjælp. Der er altså en væsentlig effekt at spore.

Undersøgelsen har også sammenlignet unge fra UPCN der har mistet en forældre inden for de seneste 3 år, med tilsvarende unge fra andre steder i landet. Her viser undersøgelsen også, at der er flere unge fra UPCN der fastholdes og gennemfører deres ungdomsuddannelse, end unge i kontrolgruppen. Dette endda selvom kontrolgruppen på andre parametre viser sig som udgangspunkt at være bedre stillet end de unge fra UPCN.

## **Konklusion**

Undersøgelsen peger altså på en effekt, men har svært ved at give en valid beregning af hvor stor effekten er, da det ikke har været muligt at finde en kontrolgruppe med tilsvarende forudgående udfordringer som de unge i UPCN samtaleforløbene. Af samme årsag har det ikke været muligt at gennemføre en cost-benefit analyse af effekten.

Bilag B – Regnskab 2017 og 2018

| <b>UPCN Regnskab 2017</b>             | <b>Budget</b>    | <b>Regnskab</b>  |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
|                                       |                  | -                |
| Indtægt fra kommuner+udd.instituioner | 2.790.000        | 2.782.402        |
| Projektmidler+tilkøb                  |                  | -37.095          |
| Løn psykologer incl. Kørsel           | 2.589.000        | 2.322.449        |
| Supervision, udd., møder              | 100.000          | 28.597           |
| Kontorartikler, IT m.m.               | 20.000           | 43.269           |
| Ledelse + administration              | 81.000           | 0                |
|                                       | <b>2.790.000</b> | <b>2.394.315</b> |

|   |           |
|---|-----------|
| I alt / mindreforbrug 2017  | -425.181  |
| Overført fra tidlige år   | -330.001  |
| Overføres til 2017  | -755.182  |
| Uddannelsesinstitutionernes pulje overført<br>(fra tidligere projekt) | -364.912  |
|   | -         |
| I alt overføres til 2018  | 1.120.094 |

| <b>UPCN Regnskab 2018</b>             | <b>Budget</b>    | <b>Regnskab</b>  |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
|                                       |                  | -                |
| Indtægt fra kommuner+udd.instituioner | -2.803.000       | 2.803.000        |
| Projektmidler+tilkøb                  | -220.000         | -219.935         |
| Løn psykologer incl kørsel            | 2.708.000        | 2.758.236        |
| Supervision, udd., møder              | 170.000          | 194.430          |
| Kontorartikler, IT m.m.               | 20.000           | 2.856            |
| Ledelse + administration              | 125.000          | 125.000          |
|                                       | <b>3.023.000</b> | <b>3.080.522</b> |

|   |          |
|---|----------|
| I alt /merforbrug 2018  | 57.522   |
| Overført fra tidlige år   | -674.182 |
| Overføres til 2018  | -616.660 |
| Uddannelsesinstitutionernes pulje udlignet<br>(fra tidligere projekt) | 0        |
| I alt overføres til 2019  | -616.660 |



## HENVISNING TIL UPCN - PSYKOLOG

|   |  |
|---|--|
| Navn  |  |
| Cpr. nr.  |  |
| Henvisningsårsag:   |  |
| Hvem kom på ideen om psykologsamtaler?  |  |
| Har eleven tidligere talt med en psykolog fra UPCN og ønskes der samtaler med denne igen? |  |
| Uddannelsessted (navn og lokation)  |  |
| Mobilnummer   |  |
| Mailadresse   |  |
| Vejleder  |  |
| Henvisningsdato   |  |
| Hjemkommune   |  |

Henvisningen sendes til studentermedhjælper Louise B. Matthiessen på [loum@holb.dk](mailto:loum@holb.dk)

- Husk at bruge opmærksomhedsguiden i samtalen med eleven for at afdække elevens problemstilling
- UPCN er ikke et akut tilbud. Er der tale om en akut sag, henvises i stedet til egen læge, Psykiatrisk Akutmodtagelse (Roskilde: tlf.: 5853 7500, Slagelse: tlf.: 5853 6420) og i Holbæk Kommune,

Akuttilbuddet (psykisk førstehjælp): tlf. 7236 0606. I særlige tilfælde bestræber UPCN sig på at give en hurtigere tid end sædvanligt, såfremt det er muligt.

## Bilag D - Procedure ved vold/trussel om vold

### Procedure i forhold til egen beskyttelse:

1. Stop omgående samtalen
2. Aflys efterfølgende samtaler samme dag
3. Kontakt til leder og fortæl hvad der er sket
4. Kontakt til kollega, og få talt episoden godt igennem
5. Leder og medarbejder vurderer sammen om der skal ske politianmeldelse (det skal der som udgangspunkt altid)
6. Lederen udarbejder en arbejdsskadesanmeldelse
7. Besked til studievejlederen om at samtaleforløbet afsluttes
8. Skolens ledelse afgør om der skal ske yderligere disciplinære skridt overfor eleven.
9. Tilbud om krisepsykolog i henhold til Holbæk Kommunes tilbud på området.
10. Hvis der helt undtagelsesvis skal afholdes en yderligere samtale med den unge, da skal psykologen ikke sidde alene. Her skal skolens leder eller studievejleder være til stede i lokalet.

## Bilag E - Oversigt over skoler og årselevtal

| Udd. Institution  | Kontaktperson  | Årselevtal 17/18 og 18/19 |        |
|---|--|---------------------------|--------|
| <b>Odsherreds Gymnasium</b><br>Åstoftevej 34 - 4550 Asnæs<br>Tlf. 59 65 00 33<br>SE. nr. 29554145<br>EAN nr. 5798000557840  | Rektor<br>Niels Peter Andersson<br><a href="mailto:npa@odsherreds-gym.dk">npa@odsherreds-gym.dk</a>        | 314,08                    | 363,55 |
| <b>Kalundborg Gymnasium</b><br>J. Hagemann-Petersens Alle 4<br>4400 Kalundborg<br>Tlf. 59 51 06 62<br>EAN: 5798000557604<br>CVR: 29558698   | Rektor<br>Peter Abildgaard Andersen<br><a href="mailto:aa@kalgym.dk">aa@kalgym.dk</a>                      | 703                       | 669    |
| <b>EUC Nordvestsjælland</b><br>Absalonsvej 20 - 4300 Holbæk<br>Tlf. 59 45 51 00<br>Cvr.nr: 10095794<br>EAN nummer: 5758000553613  | Vicedirektør<br>Lars Halberg<br><a href="mailto:lah@eucnvs.dk">lah@eucnvs.dk</a>                           | 1224                      | 2166   |
| <b>Nordvestsjælland HF og VUC</b><br>Slotshaven 5<br>4300 Holbæk<br>Tlf. 59 48 03 48<br>CVR-nr: 29554226<br>EAN-Nr: 5798000558687   | Pernille Brøndum<br>Rasmussen<br>59 48 03 43<br><a href="mailto:jt@vuc-vsn.dk">jt@vuc-vsn.dk</a>           | 730                       | 751,6  |
| <b>Stenhus Gymnasium og HF</b><br>Stenhusvej 20<br>4300 Holbæk<br>Tlf. 59 43 64 65<br>Cvr.nr. 29554188<br>Ean.nr.:5798000558212   | Rektor<br>Per Farbøl<br><a href="mailto:pf@stenhus-gym.dk">pf@stenhus-gym.dk</a>                           | 1281                      | 1287   |
| <b>Høng Gymnasium og HF</b><br>Hovedgaden 2, 4270 Høng<br>Tlf. 5885 2636, mail <a href="mailto:hoeng.gymnasium@hoeng-gymhf.dk">hoeng.gymnasium@hoeng-gymhf.dk</a><br>CVR: 29968381,<br>EAN: 5798000556591 | Rektor<br>Mads Skrubbeltrang<br>Tlf. 5885 2636<br><a href="mailto:ms@hoeng-gymhf.dk">ms@hoeng-gymhf.dk</a> | 198,3                     | 198,4  |

Desuden har Nordvestsjælland Produktionsskole, Produktionsskolen Holbæk og Kalundborgegnens Produktionsskole været tilknyttet ordningen de seneste skoleår, men det har ikke været muligt at få opdaterede tal pga. lukning medio 2019.