

# ÅRSRAPPORT 2019/2020



**Unges Psykologiske Center  
Nordvestsjælland**

## INDHOLDSFORTEGNELSE

Forord .....	3
Beskrivelse af UPCN.....	4
Psykologerne i UPCN .....	5
Psykologernes arbejdsopgaver 2019/2020 .....	6
Kortere individuelle samtaleforløb med elever i mistrivsel .....	6
Kortere ventetid .....	6
Fokus på kerneydelsen - samtaleforløb .....	6
Netværk for psykologer ved ungdomsuddannelser .....	7
Corona-krise .....	7
Styregruppen og ejerkredsen for UPCN .....	8
En kort case-historie.....	8
Skoleåret 2019/2020 i tal .....	9
Henvisninger .....	9
Forløb og samtaler.....	11
Kønsfordeling på henvisninger .....	12
Samtaler.....	13
Ventetid .....	14
Problemfelter .....	15
Aktivitet efter psykologforløb .....	15
Tilfredshedsundersøgelse af onlineforløb under Corona.....	16
konklusion.....	19
Overblik over forskellige problemfelter .....	20
Eksterne samarbejdspartnere .....	23
Børne- og ungdomspsykiatrisk Klinik, Region Sjælland .....	23
Egen læge .....	24
Psykiatrien, Region Sjælland.....	24
Socialforvaltning .....	24
Privatpraktiserende psykologer.....	24
Andre relevante samarbejdspartnere .....	25
Bilag A Historisk overblik over UPCN.....	26
Bilag B – Regnskab 2019.....	31
Bilag C - Henvisningsskema .....	32
Bilag D - Procedure ved vold/trussel om vold .....	33
Bilag E - Oversigt over skoler og årselevtal.....	34

## Forord

Skoleåret startede som et travlt år med mange henvisninger, i forlængelse af det travle år vi også oplevede i 2018-2019 i UPCN. Hen over efterår og vinter var vi spændte på om selerne kunne holde, så der kunne følges med efterspørgslen. Henvisningerne var allerede mange og vi bød også SOSU ZBC Holbæk retur i ordningen, og afventede at FGU skulle finde sine ben og forventeligt begynde at henvise flere unge.

Men så skete der som bekendt noget ekstraordinært i marts. Corona nedlukningen på uddannelsesinstitutionerne lagde en dæmper på mængden af henvisninger. UPCN startede åben rådgivning på telefon, som studievejlederne kunne henvise eleverne til og snart blev UPCN's kerneydelse, samtaleforløb, gennemført på telefon og også tilbudt virtuelt.

I takt med skolernes genåbning i etaper genoptog UPCN også fysiske samtaler med eleverne. Dog havde nedlukningen kickstartet en ny måde at arbejde på, og vi var nysgerrige på, hvordan eleverne havde oplevet at modtage samtaleforløb på distance. Der blev gennemført en undersøgelse heraf og den viste sig at der bestemt er læring og erfaringer, der kan drages med ind i det fortsatte arbejde. Således vil det blive mere fleksibelt for den enkelte elev om samtaler alene holdes fysisk, i en kombination mellem fysiske samtaler og telefon, eller alene på telefon. Et håb er at det på sigt fører til færre aflysninger og flytninger af samtaler og dermed vil bevirke at endnu flere elever får hjælp.

Vi gik på sommerferie i en næsten normaliseret dagligdag, men også med vished om at indtil der er fundet en vaccine, så vil arbejdssituationen blive speciel – også i UPCN. I et fortsat godt og tæt samarbejde med alle uddannelsesinstitutioner er vi dog fortrøstningsfulde om at det nok skal lykkes også fremadrettet at kunne hjælpe elever med en håndsrækning til bedre trivsel og fastholdelse i uddannelse - uanset om det er live eller virtuelt.

Tak for samarbejdet gennem dette meget specielle skoleår

De bedste hilsner

Lotte Vandel

Afdelingsleder Ungeindsatsen

Understøttende og udviklende indsats, Uddannelse til alle Unge, Holbæk Kommune

## Beskrivelse af UPCN

UPCN har eksisteret siden årsskiftet 2007/2008 og er i dag et permanent tilbud til alle unge, der er i gang med en ungdomsuddannelse/ FGU på en af de 10 uddannelsesinstitutioner, fordelt på 15 matrikler i Nordvestsjælland, der indgår i samarbejdet (se bilag A for historisk oprids). Der er indgået aftale med Holbæk, Kalundborg og Odsherred Kommune og 10 uddannelsesinstitutioner/FGU omkring finansiering af ordningen. Regnskab 2019 for ordningen kan ses i bilag B.

Følgende skoler har andel i Psykologordningen:

Stenhus Gymnasium & HF, EUC-skolerne i Holbæk og Kalundborg, herunder Slotshavens Gymnasium og Allikeland Gymnasium, Kalundborg Gymnasium og HF, Nordvestsjællands HF og VUC beliggende i Holbæk og Kalundborg, Odsherreds Gymnasium, Høng Gymnasium og HF og FGU-skolerne i Holbæk, Svebølle og Fårevejle. Fra marts 2020 indtrådte SOSU ZBC i Holbæk også i ordningen.

I alt nåede UPCN i skoleåret 2019/2020 ud til 5.854 elever.

### Kerneydelse

UPCNs kerneydelse består i at understøtte trivsel og mindske frafald blandt de unge på uddannelsesinstitutionerne. Denne opgave løses gennem kortere samtaleforløb som primært har et af to hovedformål: 1) at hjælpe den unge til selv at kunne håndtere sine problemer, hvilket er med til at forebygge, at begyndende eller lettere psykiske vanskeligheder udvikler sig til egentlige behandlingskrævende lidelser, som ville øge den unges frafaldsrisiko eller 2) at hjælpe unge med behandlingskrævende lidelser med at blive henvist til behandling i offentlig regi. I den forbindelse kan psykologerne hjælpe med at beskrive de unges symptomer og deraf følgende vanskeligheder med at gennemføre en ungdomsuddannelse, hvilket gør viderehenvielse gennem egen læge lettere for den unge. Dette henvisningsarbejde foregår i samarbejde med den unge, dennes privatpraktiserende læge og evt. den unges forældre.

Som udgangspunkt tilbyder UPCN op til fem samtaler pr. forløb, men dette kan forlænges efter aftale med studievejleder ved at genhenvise den unge. Skønnes det, at der er brug for længerevarende behandling, hjælper UPCN til hurtigst muligt at få viderehenvist den unge til relevant behandling, så den unge oplever færrest mulige skift af professionelle relationer.

### Henvielse og journaler

Psykologerne fører journaler jf. Forvaltningsloven og Psykologloven, hvilket betyder, at der føres journalnotater, så eleven er sikret sin ret til eventuelt senere at få aktindsigt. Dette sikrer også at psykologerne er i stand til at tilbyde sammenhængende forløb og ikke alene enkeltstående samtaler. Journalnotaterne opbevares i et sikkert, digitalt dokumenthåndteringssystem gennem Holbæk Kommune.

Samtalerne er underlagt tavshedspligt. Hvis psykologen anser evt. drøftelse af elevens situation med eksempel vejleder, uddannelsesvejleder, skoleleder, forældre, egen læge eller andre til gavn for eleven, indhenter psykologen elevens samtykke.

Der kan i sjældne tilfælde ske det, at psykologen får kendskab til forhold af en sådan karakter, at psykologens skærpede underretningspligt eller afværgepligt som offentlig ansat træder i kraft og dermed tilsidesætter tavshedspligten. Dette sker fx, hvis psykologen i mødet med en elev får kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år mistrives i en sådan grad, at deres fysiske og/eller psykiske velfærd er truet, eller hvis psykologen vurderer, at en elev er til fare for sig selv eller andre.

For at sikre netværket omkring den hjælpsøgende elev ses det helst, at eleverne henvises via et formaliseret henvisningsskema (se bilag C), som er udsendt til alle skoler.

## Psykologerne i UPCN

UPCN beskæftiger aktuelt 5 psykologer.

- Solvejg Grøn, aut. cand.pæd.psych., lektor og specialist i børnepsykologi, supervisor.
- Tanne Stamp Hundahl, aut. cand.psych. og koordinator.
- Karina Stenholdt Andersen, aut. cand.psych. Er aktuelt ved at videreudanne sig indenfor ISTDP (intensiv dynamisk korttidsterapi) og hypnoterapi.
- Lars Imer Kyndesen, cand.psych. og TR. Er aktuelt ved at tage sin autorisation, forventes autoriseret primo 2021.
- Anne Gaarde Thomsen, cand.psych.

For skoleåret 2020/2021 vil der dog være ansat to barselsvikarer, da Anne G. Thomsen og Tanne S. Hundahl begge forventes at være på barsel størstedelen af skoleåret. De to vikarer er:

- Laura Wright Nyegaard, aut. cand.psych.
- Therese Von Holst, Cand.psych.

Lars varetager koordinatorfunktionen mens Tanne er på barsel.

Solvejg stopper arbejdet i UPCN pr.1.12.2020, hvorefter stillingen genbesættes.

## Psykologernes arbejdsopgaver 2019/2020

### Kortere individuelle samtaleforløb med elever i mistrivsel

Den primære arbejdsopgave er samtaleforløbene med unge på ungdomsuddannelserne. Der er i 19/20 blevet henvist 458 unge, og 424 har modtaget et samtaleforløb. At alle elever ikke har modtaget et samtaleforløb kan skyldes forskellige ting. Nogle er stoppet på uddannelsen inden første samtale har fundet sted, mens andre har igangværende forløb for eksempel i psykiatrien og andre igen er blevet viderehenvist på baggrund af henvisningen, da de er bedre hjulpet et andet sted. Samtalerne med eleverne finder sted på elevens skole, som stiller lokale til rådighed. Mange elever har haft det svært i en længere periode, før de søger hjælp, og de fleste elever udtrykker også stor lettelse over den hjælp de får, idet de her kan tale om de tanker og følelser, som belaster dem.

### Kortere ventetid

Efter aftale med styregruppen har UPCN de sidste to år haft fokus på at nedbringe ventetiden på samtaler.

Ventetiden måles fra modtagelse af henvisning til første kontakt til eleven, ikke til første samtale. Dette er standard procedure for måling af ventetid i offentlig regi, men giver ikke nødvendigvis et retvisende billede af, hvor længe den unge venter på første samtale.

Ventetiden blev i skoleåret 19/20 nedbragt til gennemsnitligt 4,6 dage, hvilket er det korteste i UPCNs historie. Se uddybning og tabel på side 14.

Der er dog ikke taget højde for weekender og ferier, så hvis en henvisning modtages fredag og eleven kontaktes mandag, er der to dages ventetid, selvom psykologen ikke har haft mulighed for at besvare henvisningen hurtigere. Korrigeres der for denne bias, må den reelle ventetid dermed være endnu lavere.

Selvom der har været fokus på at nedbringe ventetiden, er dette desværre ikke altid muligt. I spidsbelastningsperioderne er der ofte flere henvisninger, end psykologerne har kapacitet til, hvilket medfører øget ventetid, da der først kan opstartes et nyt forløb, når et igangværende forløb afsluttes.

### Fokus på kerneydelsen - samtaleforløb

Skoleåret 2018/2019 var tredje år i træk, hvor UPCN oplevede markant stigning i antal henvisninger, og det forventedes, at 2019/2020 ligeledes ville være præget af et stigende eller tilsvarende antal henvisninger. Hovedfokus har derfor ligget på kort ventetid og hurtig intervention for at sikre elevernes trivsel bedst muligt. Psykologerne har primært brugt deres tid på samtaleforløb. Samtalerne med eleverne finder sted på elevens skole, som stiller lokale til rådighed. Mange elever har haft det svært i en længere periode, før de søger hjælp, og de fleste elever udtrykker stor lettelse over den hjælp de får, idet de her kan tale om de tanker og følelser, som belaster dem.

I efteråret 2019 var der købt ekstra timer ind fra UPCN psykologer til projekt "Unge på vej til Uddannelse" i Holbæk Kommune svarende til to dage ugentligt. Dette projekt udløb nytår 2019/2020.

Fra 1. september 2020 er en UPCN psykolog igen købt ind med ekstra timer til et pilotprojekt i en forebyggelsesindsats for under 18-årige Holbæk kommune, denne gang en enkelt dag ugentligt, og indtil videre kun året ud.

### Netværk for psykologer ved ungdomsuddannelser

Netværket for Ungdomsuddannelses Psykologer (NUP) har eksisteret siden den 22. maj 2000, hvor 17 psykologer fra hele Danmark mødtes til det første møde i gruppen. Siden er Netværket vokset støt og har nu næsten et halvt hundrede medlemmer, som 2 gange årligt mødes rundt omkring i landet til erfaringsudveksling og drøftelse af relevante emner som fx klasserumsintervention, eksamensangst, unge og stress samt fremtidige udfordringer for arbejdsfeltet. UPCN deltager i dette netværk. I år var vi samlet i Odense til et oplæg om krise- og belastningspsykologi på ungdomsuddannelser.

### Corona-krise

Hos UPCN har foråret 2020 ligesom i resten af Danmark været præget af Corona-krisen. Det har betydet hjemmearbejde, ændrede arbejds gange og færre henvisninger. Dog har der gennem hele forløbet været en rød tråd; tilgængelighed. Da samfundet lukkede ned, var psykologerne tilgængelige for eleverne både i form af forløb over telefon og video, men også gennem åben og anonym rådgivning.

Den åbne anonyme rådgivning forløb som en fast telefontid, hvor både elever og ansatte på skolerne kunne ringe uden foregående aftale. Ud over anonym rådgivning, kunne psykologerne hjælpe med at viderehenvise til andre relevante tilbud, eller selv opstarte samtaleforløb, hvis relevant. Rådgivningen blev taget meget positivt imod, selvom få benyttede sig af den.

De første 14 dage efter nedlukningen blev eleverne tilbudt samtaler over telefon eller video, men meget få elever tog imod dette tilbud – de fleste ville vente, til de kunne mødes fysisk med deres psykolog igen. Da det hurtigt blev klart, at der kunne gå lang tid før fysisk fremmøde igen var muligt, blev stort set alle forløb genoptaget over telefon eller video, ligesom nye henvisninger også blev opstartet online. Nogle få elever valgte fortsat at takke nej til tilbuddet, da den fysiske samtale var afgørende for dem. Disse forløb blev genoptaget, da fysisk fremmøde igen blev tilladt.

Fra start juni begyndte psykologerne igen at møde fysisk op på skolerne, og de fleste forløb overgik til at være med fysisk fremmøde. Nogle få elever foretrak dog at holde fast i samtaler over telefon, hvilket UPCN også imødekom.

I UPCN blev vi nysgerrige på, hvordan de unge havde taget imod onlineforløb, hvorfor vi efter genoplukning af skolerne sendte et spørgeskema ud til de elever, der havde modtaget forløb over telefon eller video. Resultaterne kan ses under "Skoleåret 2019-2020 i tal".

## Styregruppen og ejerkredsen for UPCN

Lige siden UPCNs start har en styregruppe bestående af repræsentanter fra både kommuner, uddannelsesinstitutioner og UPCN fulgt ordningen. Styregruppen mødes to til fire gange årligt og skal følge med i både UPCNs økonomi (se bilag B) og udvikling generelt.

Aktuelt består styregruppen af:

- Lars Halberg, EUC Nordvestsjælland
- Peter Abildgaard Andersen, Kalundborg Gymnasium og HF
- Sanne Tolstrup, Odsherreds Kommune
- Sisi Eibye, Kalundborg Kommune
- Lotte Vandel, Holbæk Kommune

## En kort case-historie

Inden afsnittet ”skoleåret i tal”, er her en lille, anonymiseret, case historie om en elev i 1.g på gymnasiet.

En 17-årig ung mand, Jakob, har i løbet af de seneste to måneder haft tiltagende kvalme og utilpashed i skolen, i begyndelsen i forbindelse med fremlæggelser, men den seneste tid har han kunnet mærke kvalmen hver gang han har tænkt på skolen. Dette har medført stigende fravær, hvorfor Jakob blev kaldt til samtale med studievejledningen. De blev sammen enige om en henvisning til UPCN-psykologen.

Da Jakob kommer til psykologen, er han meget bekymret. Han har været ved lægen og ved at der ikke er noget fysik i vejen med ham. Han forstår ikke hvorfor kvalmen kommer, og han har svært ved at se hvordan en psykolog skulle kunne hjælpe ham, men han vil alligevel gøre forsøget da ”det vel ikke kan skade”. Det har flere gange været så slemt at han har kastet op, og hans fravær er støt stigende. Inden samtalen har Jakobs forældre taget kontakt til psykologen. De er fortvivlede over sønnens trivsel, og ønsker redskaber og hjælp til hvordan de skal håndtere situationen ”hvor meget må vi presse ham, når han siger han har kvalme og ikke vil i skole?” spørger de.

Efter et par samtaler, får Jakob og psykologen indkredset problemet, og bliver enige om at invitere forældrene med ugen efter. Forældrene bliver inddraget i arbejdet, og psykologen hjælper Jakob og hans forældre med at forstå hvad der foregår, og hvordan forældrene kan støtte Jakob i at komme i skole. Efter 6 samtaler afsluttes forløbet med aftale om, at Jakob kan henvende sig igen omkring eksamenstiden, som han er bekymret for.

Jakob går nu i 2.g, og har ikke opsøgt psykologen siden.



## Skoleåret 2019/2020 i tal

### Henvisninger

UPCN modtog i alt 458 henvisninger i skoleåret 2019/2020. Dette er et fald på 84 henvisninger sammenlignet med året før, som dog skal nævnes var et exceptionelt travlt år. Sammenlignet med året 18/19 er henvisningsantallet nogenlunde på niveau. Herudover tænkes faldet i henvisningerne primært at skyldes to ting; Nedlukning af skolerne under Corona-krisen, samt opstart af Forberedende Grunduddannelse (FGU).

### Corona-krise:

Fra nedlukning d. 11/3-2020 til d. 28/5-2020 modtog UPCN 39 henvisninger. I samme periode i foråret 2019 modtog UPCN 102 henvisninger, dvs. vi oplevede et fald på 63 henvisninger i perioden sammenlignet med året før.

Da eleverne efter nedlukning af skolerne ikke længere skulle møde fysisk op, blev det sværere for vejleder og lærere at spotte elever i mistrivsel, ligesom nogle elever oplevede lettelse over ikke at skulle møde op fysisk og derfor havde nemmere ved at passe deres skole. Disse to ting kombineret kan have været udslagsgivende for faldet i henvisninger i foråret 2020 sammenlignet med foråret 2019.

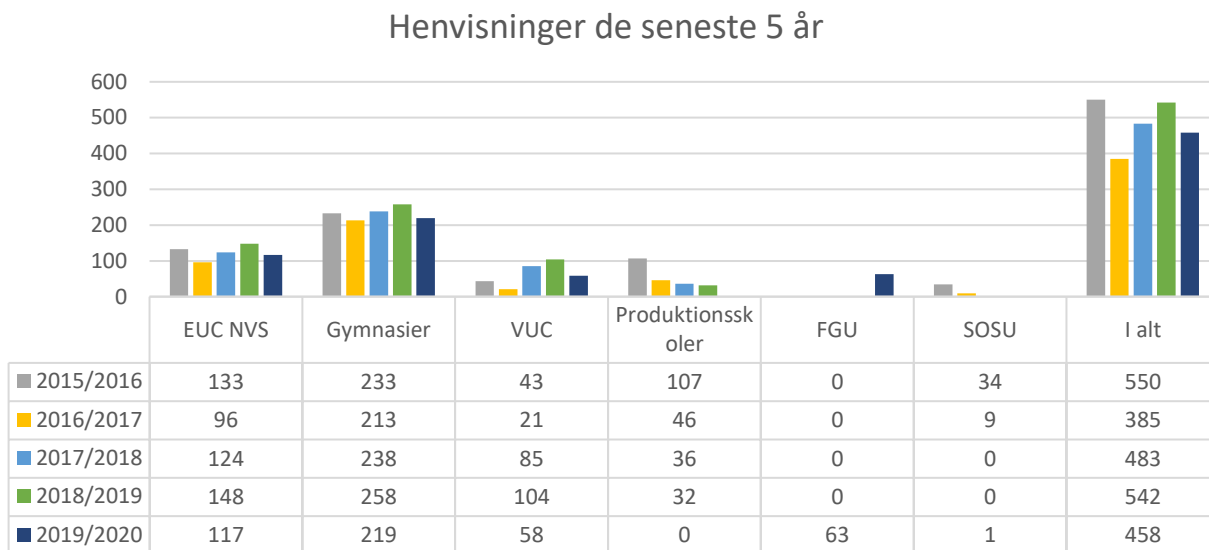
### FGU-opstart:

En stor del af HF og VUCs kursister (unge under 25, der tager 9. og 10. klasse) overgik til FGU.

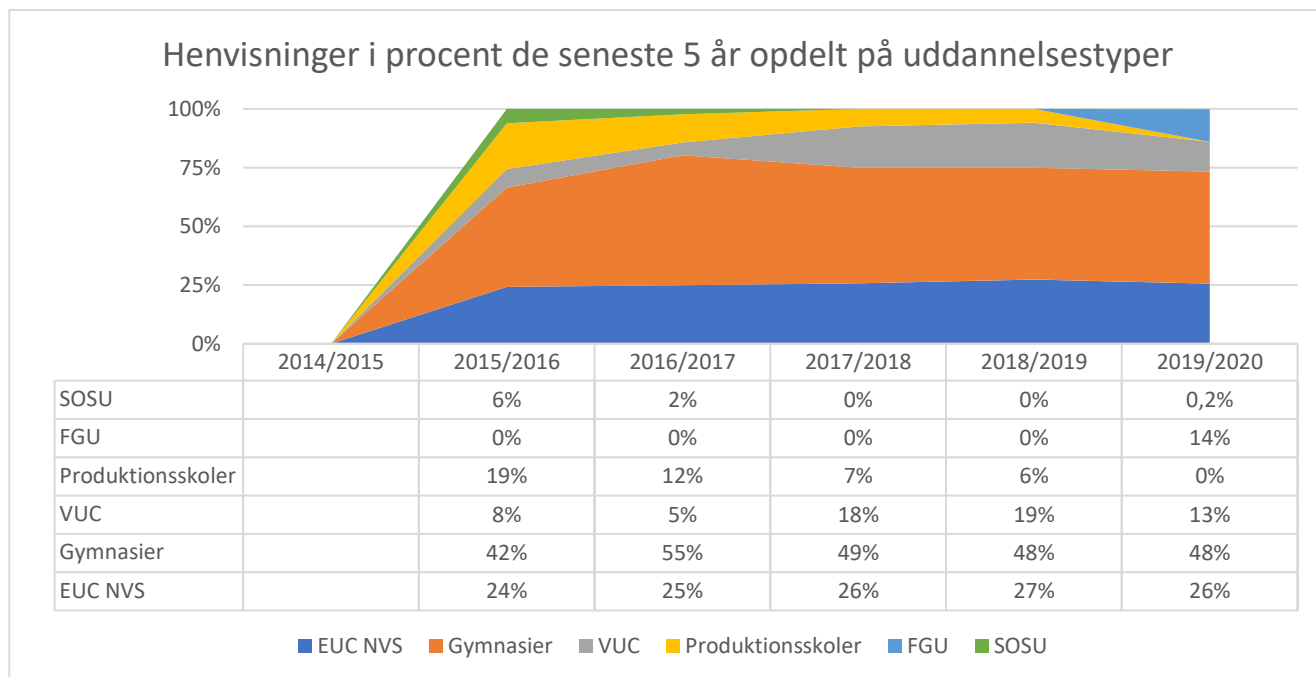
Produktionsskolerne blev nedlagt, og en stor del af deres elevgruppe overgik ligeledes til FGU.

I efteråret 2018 henviste HF og VUC 71 elever og produktionsskolerne 19 elever. I efteråret 2019 henviste HF og VUC 29 elever og FGU 21 elever. Da der i høj grad er tale om den samme gruppe af unge, tænkes faldet at skyldes, at FGU er en nyopstartet uddannelse, der har skullet finde sine ben. Samarbejdet med UPCN har også været nyt og skullet finde sin form. Vi forventer derfor, at henvisningstallet fra FGU stiger i skoleåret 2020-2021.

**Figur 1 - Antal henvisninger de seneste 5 år opdelt på uddannelsestype**



**Figur 2 - Antal henvisninger de sidste 5 år opdelt på uddannelsestyper i procent**



## Forløb og samtaler

Ud af de 458 henviste unge i 19/20 har 424 modtaget samtaler og 34 har ikke modtaget samtaler. Dette betyder, at 92,6% af de henviste unge har været i forløb hos en af psykologerne i UPCN. At nogle af henvisningerne ikke resulterer i et samtaleforløb kan skyldes, at den unge stopper på sin uddannelse inden et forløb kan opstartes, at der ikke kan opnås kontakt til den unge, eller at den unge ikke længere ønsker et forløb. I nogle tilfælde kan det også være fordi den unge vil være bedre hjulpet ved et andet tilbud, hvorfor de henvises direkte videre dertil. I de fleste tilfælde er der dog tale om et forløb, der er forsøgt opstartet uden held. Det vil sige, at psykologerne har kontaktet den unge og givet tider, og at den unge gentagne gange er udeblevet fra samtalerne eller har meldt afbud, hvorefter forløbet til sidst er afsluttet uden samtaler.

2019/2020	Henvisninger med samtaler	Henvisninger uden samtaler	I alt
EUC Holbæk	57	4	61
Slotshaven Gym	32	0	32
Stenhus Gym og HF	75	5	80
HF og VUC Holbæk	52	3	55
Odsherreds Gym	40	1	41
Høng Gym og HF	25	0	25
FGU Holbæk	22	8	30
FGU Svejle	16	7	23
FGU Fårevejle	9	1	10
Kalundborg gym og HF	69	5	74
Allikeland Gym	15	0	15
EUC Kalundborg	8	0	8
HF og VUC Kalundborg	3	0	3
SOSU ZBC Holbæk	1	0	1
<b>I alt</b>	<b>424</b>	<b>34</b>	<b>458</b>

### Kønsfordeling på henvisninger.

I skoleåret 19/20 er der blevet henvist 328 kvinder og 130 mænd, svarende til hhv. 71,6% og 28,4%. Der har dermed været et lille fald i andelen af mænd, der henvises til UPCN sammenlignet med de seneste par år. Overordnet set ligger fordelingen dog nogenlunde stabilt over de sidste 5 år med en 70-30 fordeling på hhv. kvinder og mænd. Forklaringen på denne fordeling kan måske findes i, at det desværre fortsat på et samfundsmæssigt plan synes mere legitimt for kvinder end mænd at søge hjælp til psykiske/sociale/-emotionelle udfordringer, hvorimod mænd oftere går med deres udfordringer selv.

### Fordeling af henvisninger på køn de seneste 5 år

	<b>2015/16</b> <b>(550 henv.)</b>	<b>2016/17</b> <b>(385 henv.)</b>	<b>2017/18</b> <b>(483 henv.)</b>	<b>2018/19</b> <b>(542 henv.)</b>	<b>2019/20</b> <b>(458 henv.)</b>
<b>Kvinder</b>	66 % (362)	73 % (280)	66,5 % (321)	67,7% (367)	71,6% (328)
<b>Mænd</b>	34 % (188)	27 % (105)	33,5 % (162)	32,3% (175)	28,4% (130)

Kønsfordelingen på samtaleforløbene ligger tæt op ad kønsfordelingen på henvisningerne, idet 71,7% af forløbene var med kvinder og 28,3% af forløbene er med mænd.

### Fordeling af samtaler på køn

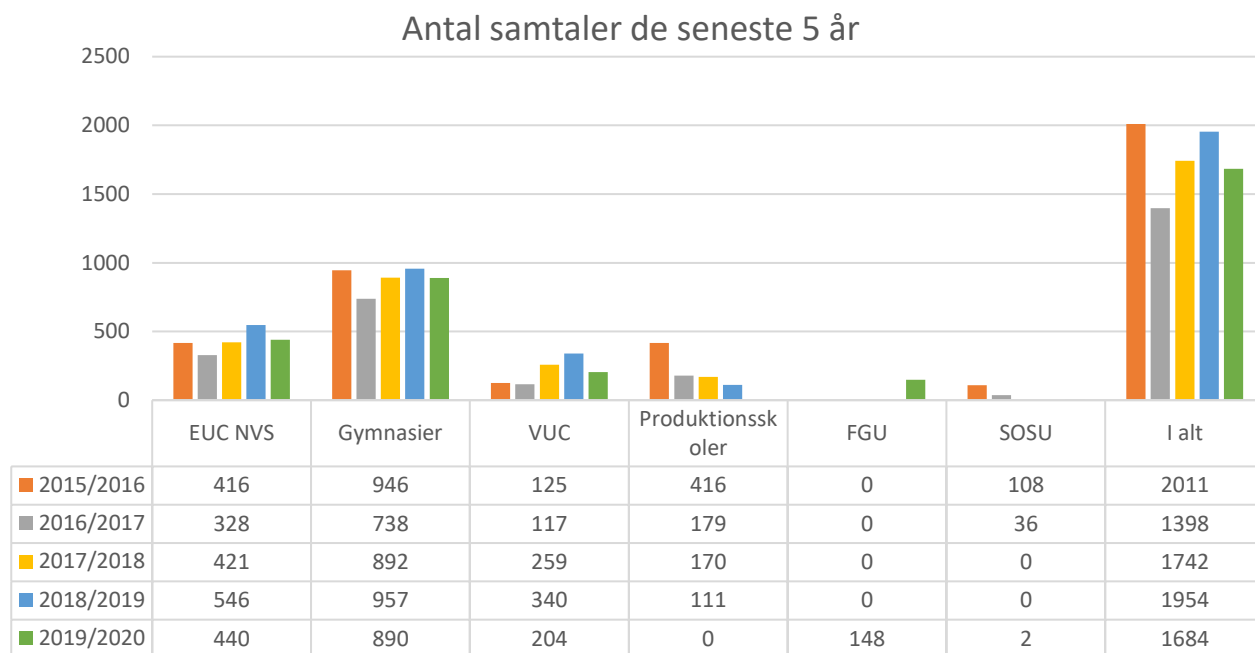
<b>Køn</b>	<b>19/20</b>
<b>Kvinder</b>	71,7% (304)
<b>Mænd</b>	28,3% (120)

Note: Antal forløb i parentes.

## Samtaler

UPCN har i 2019/2020 gennemført 1684 samtaler fordelt på 424 forløb. Dette giver et gennemsnit på 3,9 samtaler pr. forløb. Dette er en lille stigning sammenlignet med 2018/2019, men overordnet ligger gennemsnittet rimeligt stabilt over de seneste fem år på mellem 3,6 og 4,2 samtaler pr. forløb.

**Figur 3 - Oversigt over antal samtaler de seneste 5 år**



## Oversigt over samtaler pr. forløb

2019/2020	Antal samtaler	Antal forløb	samtaler pr. forløb
EUC Holbæk	225	57	<b>3,95</b>
Slotshaven Gym	131	32	<b>4,09</b>
Stenhus Gym og HF	301	75	<b>4,01</b>
HF og VUC Holbæk	187	52	<b>3,60</b>
Odsherreds Gym	194	40	<b>4,85</b>
Høng Gym og HF	94	25	<b>3,76</b>
FGU Holbæk	59	22	<b>2,68</b>
FGU Svebølle	48	16	<b>3,00</b>
FGU Fårevejle	21	9	<b>2,33</b>
Kalundborg gym og HF	290	69	<b>4,20</b>
Allikelund Gym	58	15	<b>3,87</b>
EUC Kalundborg	26	8	<b>3,25</b>
HF og VUC Kalundborg	17	3	<b>5,67</b>
SOSU ZBC Holbæk	2	1	<b>2,00</b>
I alt	1653	424	<b>3,90</b>

Nedenfor ses det gennemsnitlige antal samtaler pr. forløb over de seneste 5 år.

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/2020
<b>Gennemsnitligt antal samtaler</b>	4,11	4,19	3,97	3,56	3,9

## Ventetid

Ventetiden måles fra modtagelse af henvisning til første kontakt til eleven, ikke til første samtale. Dette er standard procedure for måling af ventetid i offentlig regi, men giver ikke nødvendigvis et retvisende billede af, hvor længe den unge venter på første samtale. Som tidligere nævnt, har UPCN dog som målsætning altid at give tid hurtigst muligt og maksimalt 14 dage efter modtagelse af henvisning. 426 af de 458 henviste elever blev tilbudt tid indenfor 14 dage, eller sagt med andre ord: For 93% af henvisningerne har UPCN levet op til sin målsætning. De resterende 7% er udtryk for, at det i spidsbelastningsperioder desværre ikke altid er muligt at tage kontakt til eleven inden for 14 dage. Værd at bemærke er, at der i tallene er der ikke taget højde for weekender, ferier og helligdage, hvorfor den reelle ventetid i praksis ofte er lavere end her angivet.

I skoleåret 19/20 ser vi en gennemsnitlig ventetid på 4,6 dage, hvilket er den korteste gennemsnitligt ventetid ikke bare de seneste fem år, men i UPCNs historie. Dette kan skyldes flere faktorer, bl.a. et lille fald i henvisninger sammenlignet med de to foregående år samt psykologernes fortsatte fokus på hurtigst mulig intervention.

<b>Gennemsnitlig ventetid i antal dage</b>				
2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/2020
10,6	9,6	5,2	8,4	4,6

## Problemfelter

Psykologerne opdeler de unges problemer i forskellige problemfelter. Unge, der har mere end ét problemfelt, er kun registreret én gang under det mest fremtrædende problem. Herunder ses inddelingen i antal og efterfølgende i procent for skoleåret 2019/2020. De tre mest fremtrædende problemfelter er forældre/familieproblematikker, psykiatrinære problemer samt identitetsproblemer. En uddybelse af problemfelter kan ses på side 20.

Problemfelter	antal	procent
Forældre/familieproblematikker	99	21,6%
Identitetsproblemer	66	14,4%
Misbrug	5	1,1%
Psykiatrinære problemer	120	26,2%
Sorg, krise og traumer	54	11,8%
Sociale problemer	41	9,0%
Skolerelaterede problematikker	64	14,0%
ikke udfyldt	9	2,0%
<b>I alt</b>	<b>458</b>	<b>100%</b>

## Aktivitet efter psykologforløb

Efter endt skoleår undersøges nuværende aktivitetsstatus på de elever, der har været henvist til UPCN. Det er kun muligt at trække data på de unge, der er under 25 år og ikke er fraflyttet kommunen. Det er ikke muligt at se, om en ung, der fortsat er i uddannelse, er på samme uddannelse som under forløbet ved UPCN, eller om der er skiftet til en anden uddannelse.

I efteråret 2019 var det muligt at se aktivitetsstatus på 357 af de unge, der havde været henvist til UPCN i 2018/2019, og i efteråret 2020 var det muligt at se aktivitetsstatus på 225 af de henviste unge fra 2019/2020.

Som det fremgår af tabellerne nedenfor, lå fastholdelsesprocenten på knap 90% skoleåret 2018/2019 og for skoleåret 2019/2020 var fastholdelsesprocenten oppe på godt 92%.

Aktivitet efter skoleåret 18/19	Total	Procent
Gennemført eller fortsat i uddannelse	320	89,64%
Afbrudt uddannelse	37	10,36%
I alt	357	100%

Aktivitet efter skoleåret 19/20	Total	Procent
Gennemført eller i fortsat i uddannelse	209	92,8%
Afbrudt uddannelse	16	7,1%
I alt	225	100%

## Tilfredshedsundersøgelse af onlineforløb under Corona

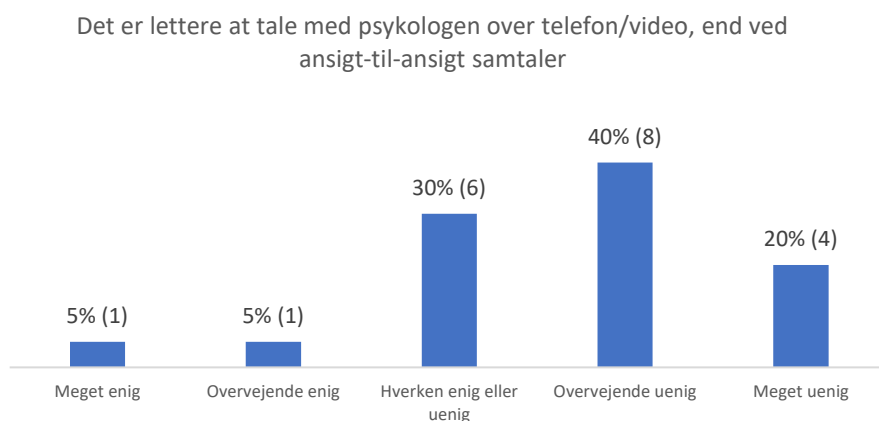
Efter skolernes genåbning blev vi i UPCN nysgerrige på, hvordan de unge havde oplevet at have samtaler over telefon eller video i stedet for ansigt til ansigt. Vi udarbejdede derfor et kort spørgeskema, som blev sendt ud til de elever, der havde været i forløb i perioden. 28 elever besvarede spørgeskemaet, hvilket ikke er helt nok til et repræsentativt grundlag, men som dog kan bruges som indikator for oplevelsen.

Af de 28 respondenter havde 20 været i forløb, før skolerne blev lukket ned, og havde derfor mødt deres psykolog ansigt til ansigt én eller flere gange. De resterende 8 respondenter havde enten set psykologen online eller "kun" talt i telefon med psykologen.

### Resultater

De 20 respondenter, der var overgået fra fysisk til online/telefonforløb angav deres overordnede udbytte af samtalerne til 3,3 ud af 5 sammenlignet med fysisk fremmøde. Det vil sige, ansigt til ansigt-forløb umiddelbart giver de unge et bedre udbytte eller er mere hjælpsomme. Dog var det gennemsnitlige udbytte for de 28 onlineforløb angivet til 3,93 ud af 5, hvilket må siges at være et ganske fint udbytte.

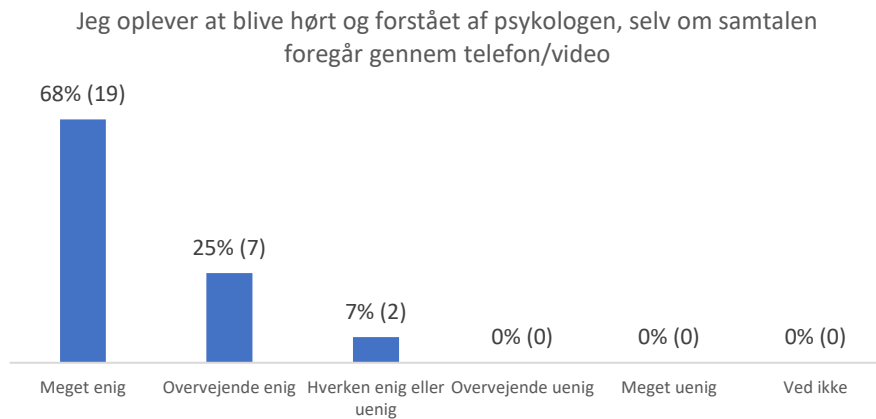
Figur 1



Ovenfor vises det, at de unge overvejende fandt det lige så nemt/svært eller lidt sværere at tale med psykologen, når de ikke var fysisk tilstede i samme rum. Kun 2 ud af 20 respondenter fandt det lettere at snakke med psykologen online.

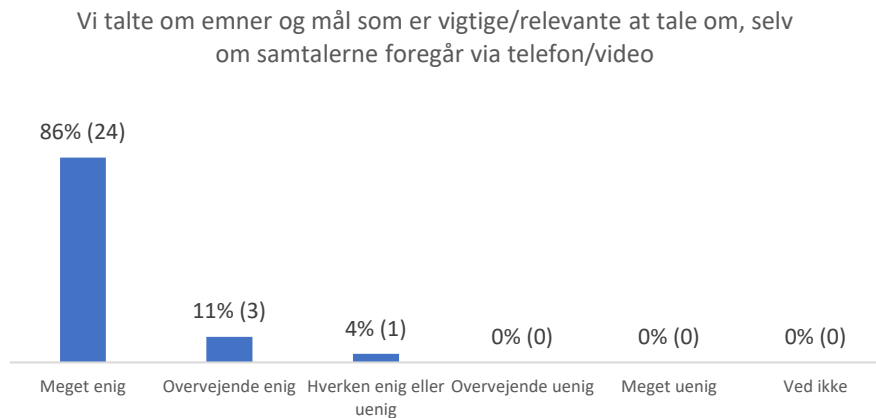


Figur 2.



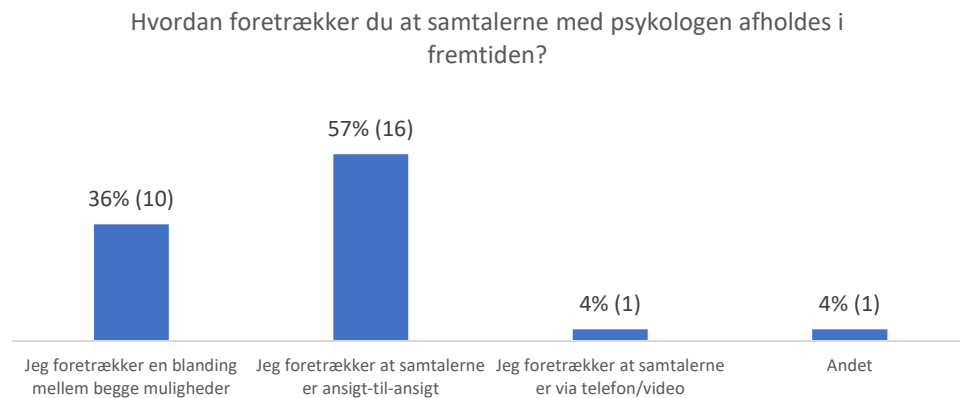
På den meget positive side kan fremhæves, at 26 af de 28 respondenter var meget enige eller overvejende enige i, at de oplevede at blive hørt og forstået, selv om samtalen var online. Ingen af respondenterne angav at, at de ikke havde følt sig hørt og forstået. Dette indikerer, at det er muligt at skabe en god relation mellem psykolog og ung, selv om de ikke befinder sig i samme rum.

Figur 3.



I forlængelse heraf angav næsten alle respondenterne, at de var meget enige eller overvejende enige i, at der blev talt om relevante emner, selv om det var online, hvilket indikerer, at de unge ikke undlod at tage svære emner op på trods af, at de ikke sad sammen med psykologen.

Figur 4.



I forhold til, hvordan UPCN kan bruge dette fremadrettet, spurgte vi også de unge, hvordan de kunne ønske at samtaler kunne foregå i fremtiden. 57% af respondenterne foretrækker at mødes ansigt til ansigt med psykologen, men 36% foretrækker en blanding og én respondent foretrækker onlineforløb.

Respondenterne fik også mulighed for at uddybe deres svar:

1	Jeg tror ikke det ville have fungeret, hvis jeg ikke havde haft én samtale ansigt-til-ansigt med psykologen før vi gik over til telefonsamtaler. Man fortæller jo meget personlige ting, og selvom psykologen skal være objektiv, så er det rart lige at få en fornemmelse af vedkommende som person.
2	Jeg syntes det har fungeret godt for mig, men savnede dog at kunne se min psykolog i øjnene. Men heldigvis nået jeg det inden jeg stoppede hos hende
3	Det er lettere at sige nogle ting men på den anden side kan man føle sig lidt alene vis man reagerer på det og psykologen ikke er der til at se det
4	Fordi jeg synes det har været rart ikke at skulle ud af huset og fordi jeg har det bedre med at sidde hjemme end at skulle ud blandt en masse andre når man fx lige har grædt.
5	Jeg føler ikke der har været den store ændring men det er noget andet ansigt til ansigt
6	Det ville være underligt og svært at snakke over tlf hvis ikke jeg havde set Anne (psykolog, red.) ansigt til ansigt inden. Fordi det er rart at have et ansigt på den man snakker til og når man har set personen kan man selv forestille sig hvordan ansigtsudtrykket er.

7	Det har været rigtig godt :))
8	Hvis forbindelsen er dårlig, synes jeg der er en del der går tabt, og det er svært at snakke om påvirkende emner, hvis man er nødt til at gentage sig selv.
9	Da samtalerne er telefoniske, får man ikke kropssproget med, og kan derfor være at der kommer misforståelser. Men det er et fint alternativ under disse tider.
10	hvis man har et mål at nå er det være at arbejde med øvelserne over tlf. i forhold til hvis man sad sammen.

### konklusion

Overordnet synes resultaterne at indikere, at selvom de fleste elever foretrækker at mødes fysisk med deres psykolog, vil nogle hellere have forløbet online, og en stor del ville foretrække at kunne veksle mellem fysisk fremmøde og online forløb. Dette åbner nye muligheder for UPCN, idet online forløb ikke tidligere har været en mulighed. Ved at tilbyde online forløb kan det blive muligt at nå en elevgruppe, der oplever udfordringer med at møde op, ligesom det også kan medvirke til færre afbud og udeblivelser, at eleven må tage samtalen hjemmefra.

På baggrund af erfaringerne, og ovenstående undersøgelse har vi i UPCN valgt at have telefon/video som et fast alternativ til fysisk fremmøde.

## Overblik over forskellige problemfelter

Der kan være mange tegn på, at en elev har det dårligt og kunne have gavn af en henvisning til UPCN eller andre regi'er ud over vejledningen på skolen.

Nogle unge oplever presset i forbindelse med studierne generelt, eksaminerne i særdeleshed, kravene fra den unges sociale relationer og samfundets krav i det hele taget som både stort og uoverstigeligt. For disse unge kan det meget nemt føre til en oplevelse af ikke at kunne leve op til alle de mange krav, ikke at være god nok og ikke at være noget værd.

Derudover kan der være oplevelser eller hændelser i den unges liv, der med ungdomslivets stigende krav bliver tiltagende problematiske for vedkommende at håndtere. Det kan fx være vanskelige familieforhold præget af alkoholmisbrug, skilsmisse eller andre psykosociale belastninger, kritiske oplevelser som fx mobning, overgreb af seksuel eller voldelig karakter, livstruende sygdom, ulykker og dødsfald.

Det kan også dreje sig om lavt selvværd, angst- eller depressive symptomer, spiseforstyrrelser, misbrugsproblemer, selvmordstanker eller andre mere alvorlige psykiatriske problemstillinger.

Desværre er det ikke alle elever, der selv er i stand til at bede om hjælp hos enten forældre, lærer, vejleder eller UPCN.

I stedet begynder de måske at føle sig ensomme eller trække sig, være fysisk fraværende fra undervisningen eller får problemer med at koncentrere sig, følge med og deltage i undervisning og aflevere opgaver.

Nogle får også fysiske symptomer i form af fx hovedpine, mavesmerter og søvnforstyrrelse og/eller psykiske symptomer i form af tristhed, ængstelse og vanskeligheder med at få hold på tanker eller adfærd.

Det kan være tilfældet både for de "vanskelige unge", der er åbenlyst forstyrrende for eller fraværende fra undervisningen, men også for de "stille unge", som ikke siger noget, men blot langsomt falder ud af undervisningen.

Eksempler på reaktioner/udtryksformer hos de unge, som man bør være opmærksom på er fx:

- Fysiske symptomer som hovedpine, mavesmerter m.m.
- Nervøsitet
- Tristhed
- Manglende overblik
- Mentalt fravær
- Begyndende isolation
- Fravær fra skolen (både skriftligt og fysisk)
- Kammeraters bekymring

Hvis eleven selv henvender sig til en lærer eller vejleder pga. manglende trivsel kan en henvendelse til UPCN-psykologerne være relevant at overveje, men bør aldrig ske pr. automatik. Den voksne, som den unge selv vælger at henvende sig til, vil nemlig ofte have gode muligheder for at hjælpe den unge blot i kraft af deres relation og automatiseret viderehenvielse kan derfor meget let opleves som svigt. De mange forskellige problemstillinger eleverne kommer med kan opdeles i en række adskilte problemfelter, som UPCN har registreret siden opstarten i 2007. Alt sammen for kontinuerligt at kunne indsamle et statistisk materiale, der i årene fremover vil kunne dokumentere, hvilke problemstillinger vi møder hos de unge samt evt. udviklinger heri.

<b>PROBLEMKATEGORIER</b>	
<b>1. Faglige problemer</b>	
<b>2. Forældre/familieproblematikker</b>	Socialt belastede familier Børn af alkoholikere Børn af psykisk syge forældre Skilsmisse
<b>3. Psykiatrinære problemer</b>	Angst Depression/tristhed Kontaktproblemer Søvnforstyrrelser Tvangstanker/-handlinger Spiseforstyrrelser Selvskadende adfærd Selvmordstanker/-forsøg Personlighedsforstyrrelser Psykosenære symptomer
<b>4. Sociale problemer</b>	
<b>5. Sorg, krise og traumer</b>	Abort Dødsfald Livstruende sygdom Incest Seksuelle overgreb Voldtægt/-forsøg Voldsepisoder Kærestesorger Trafikuheld

**6. Skolerelaterede problemer**

Eksamensangst  
Fravær  
Mobning  
Stress  
Studiemæssige problemer  
Trivsel i skolen

**7. Identitetsproblemer**

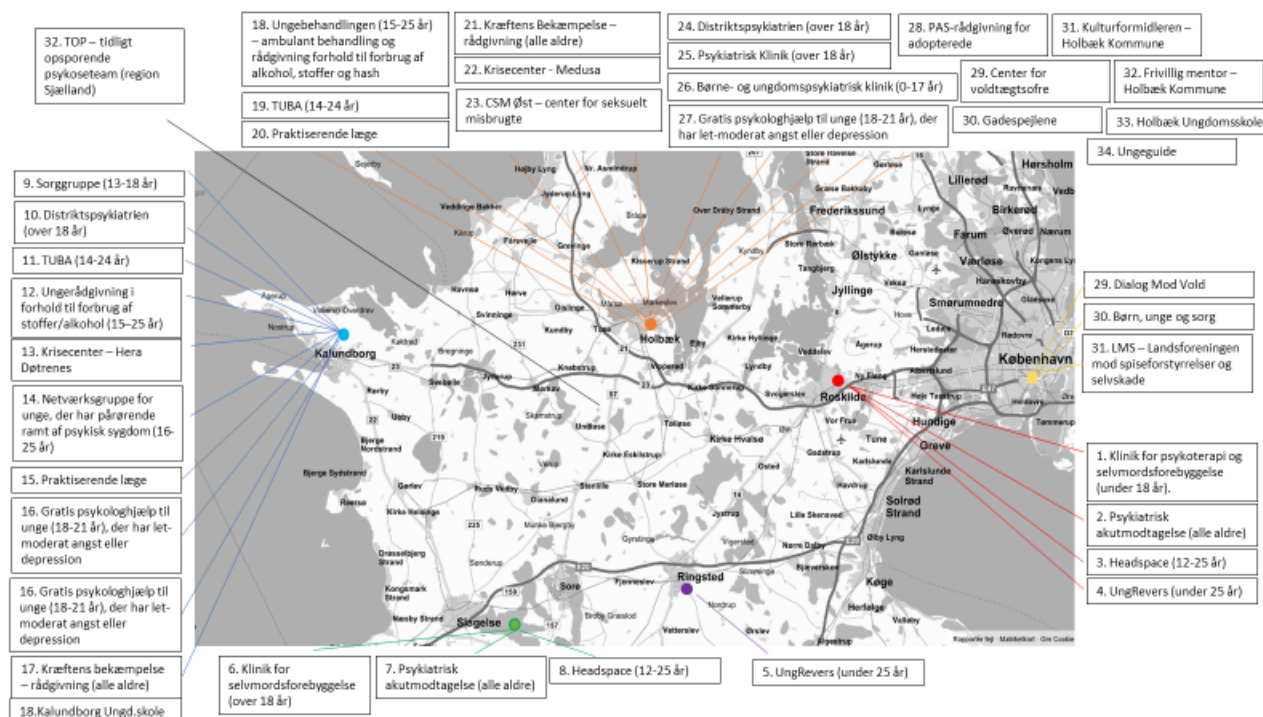
Ensomhed  
Selv værdsproblemer  
Usikkerhed om kønsidentitet  
Kulturelle vanskeligheder

**8. Misbrugsproblemer (eleven)**

Misbrug af alkohol/narko/medicin  
Anden afhængighed (fx ludomani, PC)

## Eksterne samarbejdspartnere

UPCN har en lang en række eksterne samarbejdspartnere, fordelt over et stort område. En fyldestgørende beskrivelse af de enkelte tilbud er for omfattende for denne årsrapport, men kortet herunder giver et billede af omfanget. Under kortet er nogle af samarbejdspartnerne beskrevet lidt mere detaljeret.



### Børne- og ungdomspsykiatrisk Klinik, Region Sjælland

Elever under 18 år med alvorlige angstlidelser, depressioner, selvmordstanker og -adfærd, alvorlige spiseforstyrrelser, psykosensære symptomer, obsessive compulsive forstyrrelser (tvangstanker, tvangshandlinger) eller andre psykiatriske lidelser, henvises via egen læge til *Børne- og Ungdomspsykiatrisk klinik*, Region Sjælland. I forbindelse med lægens henvisning udreder og beskriver UPCN-psykologerne den unges symptomer og vanskeligheder således at henvisningsforløbet forkortes mest muligt så den unges sygefravær reduceres til et minimum. Henvisningen drøftes med forældre og den unge, som begge skal acceptere at henvisningen sendes til den privatpraktiserende læge. Årsagen til, at det er UPCN-psykologerne, der foretager udredning og beskrivelse af den unges symptomer og vanskeligheder, er, at forudsætningen for at kunne det, kræver et indgående kendskab til psykiske lidelser opstået i børne- og ungdomsårene og til den enkelte unge, hvilket ikke altid er muligt for den praktiserende læge at opnå. UPCN-psykologerne har ofte haft flere samtaler af 45-55 min. varighed med den unge, har talt med den unges forældre, lærere og andre relevante, der kan supplere og kvalificere den unges vanskeligheder med at gennemføre en ungdomsuddannelse. I beskrivelserne understreges tillige vigtigheden af at behandlingen foregår SAMTIDIG med at den unge fortsætter sin uddannelse (recovery) og at ventetiden på både diagnosticering og behandling reduceres til et absolut minimum, således at den unge har mulighed for at blive i sin ungdomsuddannelse sideløbende med behandling i psykiatrien. Enkelte unge kan dog være så syge (selvmordstruede) at indlæggelse er den bedste løsning, hvorfor den unge må afbryde sin uddannelse.

### Egen læge

I mange tilfælde kan det være relevant at etablere kontakt til elevens egen læge. Særligt, når elevens problemstilling drejer sig om fx depression, psykoser eller spiseforstyrrelser, er det dog vigtigt at få etableret et egentligt samarbejde med egen læge mhp. udredning af somatiske symptomer samt viderehenvielse til behandling i offentlig regi, da Sundhedsstyrelsen anbefaler at unge med evt. behov for medicinsk behandling mod angst og/eller depression skal behandles af en psykiater. I hvert enkelt tilfælde må det vurderes om samarbejdet skal etableres ved, at eleven selv tager kontakt egen læge, ved at psykologen og eleven sammen kontakter elevens læge eller for elever under 18 år ved, at forældre inddrages og anbefales kontakt til egen læge. Egen læge spiller en vigtig rolle for alle elever, der i forbindelse med forskellige psykologiske problemstillinger har behov for henvisning til fx privat praktiserende psykolog med tilskud fra sygesikringen eller ambulante psykiatriske behandling, idet henvisningsretten ligger hos de privatpraktiserende læger. I denne forbindelse er det særligt vigtigt at notere sig, at det kun er elever over 18 år, der har mulighed for at få henvisning til privat praktiserende psykolog med tilskud fra sygesikringen pga. let til moderat depression og forskellige angsttilstande.

I forbindelse med deltagelse i kommunalt arrangerede Dialogmøder med privatpraktiserende læger har disse givet udtryk for ønske om at blive orienteret om elevernes henvisning til UPCN samt en beskrivelse af problemfelter ved afslutning af samtaleforløb (en slags epikrise), som ved modtagelse kan integreres i elevens journal således at egen læge evt. kan følge op på problemstillingen. Denne praksis er ikke indført, men bør overvejes.

### Psykiatrien, Region Sjælland

Tilsvarende henvises elever over 18 år med ovennævnte problematikker til en række forskellige tilbud i *Psykiatrien, Region Sjælland*. Henvisninger af denne art sker, med mindre der er tale om en helt akut situation, oftest i samarbejde med forældre og/eller egen læge.

### Socialforvaltning

I takt med at flere unge vejledes ind i uddannelsessystemet har der været en mærkbar stigning i antallet af elever med svære sociale problemstillinger. Det kan f.eks. dreje sig om alkohol og vold i familien, unge der er smidt ud hjemmefra, eller unge, der har et meget spinkelt netværk. I disse tilfælde kan det være relevant at etablere et samarbejde med socialforvaltningerne i kommunerne, og særligt i tilfælde, hvor det drejer sig om problemer i familier med børn og unge under 18 år, kan etablering af et samarbejde være nødvendigt. I flere kommuner findes der ungdomsrådgivninger, familierådgivninger og misbrugscentre, hvor man kan få hjælp. Det er dog meget forskelligt fra kommune til kommune, hvorledes de unges vanskeligheder prioriteres. For et overblik over hvilke aktuelle tilbud der findes i de tre kommuner henvises der til Ungekompasset.dk

### Privatpraktiserende psykologer

Efter en konkret vurdering hos egen læge er det muligt for elever at få sygesikringstilskud til behandling hos en privatpraktiserende psykolog, hvis de, inden for det sidste år, har været ramt af fx traumer, dødsfald, voldtægt, alvorlig fysisk eller psykisk sygdom, ulykker, overfald eller selvmordsforsøg. Derudover vil elever



mellem 18 og 21 år også efter en konkret vurdering hos egen læge kunne få gratis behandling hos en privatpraktiserende psykolog, hvis de lider af depression eller alvorlige angsttilstande. Henvi sning til privatpraktiserende psykolog med tilskud fra sygesikringen kan *kun* ske gennem egen læge, men i nogle tilfælde vil UPCN-psykologen alligevel foretage en visiterende samtale med pågældende elev og om nødvendigt at formidle kontakten til egen læge. For de unge over 21 år gælder det, at det er få elever, der har mulighed for at benytte dette tilbud, da der er en egenbetaling. Unge på SU har ofte svært ved at finansiere dette. Enkelte forældre har mulighed for at yde tilskud til den unges behandling, men det er lagt fra alle forældre der har det. De unge, der har brug for psykologbehandling, kommer ofte fra hjem, hvor enten far eller mor kæmper med psykiske vanskeligheder, er uden arbejde eller er eneforsørgere.

### Andre relevante samarbejdspartnere

I visse tilfælde kan det som supplerende støtte eller netværksfremmende foranstaltning være hensigtsmæssigt at opfordre en elev til at tage kontakt med andre relevante tilbud i offentlig, semi-offentlig eller privat regi, som også ses på ovenstående kort. De mest relevante er:

- Børn, Unge og sorg, Kejsergade 2 i København K - yder telefonrådgivning,
- TOP – tidlig opsporing af psykose
- Kræftens Bekæmpelse
- Patientorganisationer, fx SIND
- CSM-Øst, Frivillig- og Behandlersektion
- TUBA – Terapi til unge, der er børn af misbrugere – telefonrådgivning samt gruppebehandling
- Div. selvhjælpsgrupper
- Livslinjen
- Psykinfo
- Headspace - Tilbud til børn og unge mellem 12 og 25 år
- LMS (Landsforeningen mod spiseforstyrrelser og selvskade)

## Bilag A Historisk overblik over UPCN

Inspireret af erfaringerne fra Holbæk Kommune, hvor HR i en periode havde tilbudt unge i Holbæk psykologbistand i forbindelse med gennemførelse af en ungdomsuddannelse, blev der i 2007 søgt og givet støtte fra Socialstyrelsens SATS-puljemidler til gennemførelse af et projekt med det formål at tilbyde støtte til eleverne på ungdomsuddannelserne. Holbæk Kalundborg og Odsherred Kommune indgik i projektet.

Projektet havde 6 hovedformål:

1. *Udrykningstjeneste* – psykologisk udredning for unge, der rammes af en social begivenhed, der akut truer fastholdelse i ungdomsuddannelse
2. *Forebyggelse* – psykologiske behandlingsforløb – individuelt så vel som i gruppe for unge, der generelt mistrives pga. psykologiske og eksistentielle problemer
3. *Opkvalificering* – supervision og kompetenceudvikling af kontaktlærere og vejledere, så frafaldstruede unge identificeres hurtigere end det sker i dag (før 2007)
4. *Den unge i centrum* – at identificere snitflader og gråzone-områder mhp. at udvikle sagsoverleveringspraksis imellem uddannelsesinstitutionerne horisontalt og vertikalt, øvrige tilbud og støttesystemer herunder det offentlige psykologiske behandlingssystem
5. *Dele viden* – dokumentere årsager, indsats og effekt ift. at få frafaldstruede unge til at gennemføre en ungdomsuddannelse
6. *Den fælles interesse* – gennem udstrakt netværksdannelse og partnerskab, at skabe regional sammenhængskraft og lokalt engagement i mellem alle interessenter

Det første projekts formål var, gennem skabelse af et psykologisk center (UPCN) og et deraf tæt og forpligtende samarbejde mellem UU-Nordvestsjælland, ungdomsuddannelserne, De Lokale Beskæftigelses Råd og Jobcentrene, at give unge, der af personlige og/eller psykisk betonedede årsager var i risiko for at frafalde deres ungdomsuddannelse, den psykologiske og praktiske støtte og vejledning, der vurderedes nødvendig, for at de blev fastholdt i og gennemførte en ungdomsuddannelse.

Efter endt evaluering besluttede de tre kommuner og 11 uddannelsesinstitutioner med virkning fra d. 1. januar 2012 at permanentgøre psykologordningen. UPCN blev således et permanent psykologtilbud til frafaldstruede unge mellem 15 og 25 år, der er i gang med en ungdomsuddannelse i enten Holbæk, Kalundborg eller Odsherred Kommune. Ordningen finansieres af ungdomsuddannelserne og kommunerne i fællesskab med henholdsvis 40 % og 60 %.

### Projekt 2P

I 2011 ansøgte Socialstyrelsens SATS-pulje: *Puljen til opsporing og screening af unge på erhvervsuddannelserne* om midler til tidlig opsporing af unge, der var i fare for at falde fra deres ungdomsuddannelse på grund af personlige, sociale og eksistentielle problemer. Bevillingen blev givet d. 14. juli 2011 med start november 2011, men pga. lederskifte i UU-Nordvestsjælland blev projekt 2P først påbegyndt i august 2012. Projektet blev afsluttet d. 31. oktober 2015.

Projekt 2P havde 8 hovedformål:

1. Udarbejdelse af et *screeningsredskab* til opsporing af elever i ungdomsuddannelserne i Nordvestsjælland, som er frafaldstruede. Screeningsredskabet skal anvendes af studievejledere og undervisere
2. *Undervise og supervisere* studievejledere og undervisere i brugen af screeningsredskabet
3. Tilrettelægge og gennemføre *temadage* mhp. at opkvalificere studievejledere og undervisere i kontakten med frafaldstruede elever
4. I samarbejde med UPCN-psykologerne at tilbyde *samtaleforløb* med det formål at forebygge frafald fra ungdomsuddannelsen
5. Særlig fokus på *mandlige elever*
6. *Åben rådgivning*
7. *Hotline* (telefonisk og per mail)
8. Udvikle og afprøve *henvisningsprocedurer* til unge, der vurderes at have brug for behandling andet steds. I forbindelse med dette gennemføres visitations- og udredningsforløb

## Evaluering af projekt 2P

### *Screeningsredskab*

Der er udviklet en opmærksomhedsguide til brug for lærere og vejledere. Den kan anvendes i forbindelse med gennemførelse af bekymringssamtaler med elever der er frafaldstruede mhp at afdække om der er behov for støtte og vejledning og i givet fald hvilken form. Opmærksomhedsguiden er udviklet i samarbejde med lærere, vejledere og repræsentanter fra Ung&Rus. På baggrund af dette samarbejde har opmærksomhedsguiden sit akutte indhold.

### *Undervisning og supervision*

Alle projektskoler er blevet tilbudt og har modtaget undervisning i anvendelse af screeningsredskabet (Opmærksomhedsguiden). Ligesom alle projektskoler har fået tilbudt formaliseret supervisionsforløb i gennemførelse af bekymringssamtaler, men behovet har ikke været til stede. Der har i stedet været behov for og givet ad hoc konsultation i forhold til henvisning af elever til UPCN eller til andre og mere relevante behandlingstilbud.

Alle projektskoler vejledere er blevet tilbudt faste møder. I skoleåret 2015-16 har psykologerne haft regelmæssig kontakt med alle 11 skoler og langt de fleste vejledere. Flere skoler har også haft ad hoc konsultation enten individuelt eller i mindre grupper omkring helt særlige problemstillinger.

### *Temadage*

Alle lærere, værkstedsledere og vejledere blev inviteret til deltagelse i UPCNs temadage mhp at optimere deres viden om unge og de udfordringer de kan have.

- Den 5. november 2014 var Pil Berner Strandgaard, Cevea og Niels Ulrik Sørensen, CeFU inviteret til at tale om **Unge i landdistrikter og yderområder** – unges tanker om at gennemføre en ungdomsuddannelse. På mødet deltog 15 undervisere/vejledere fra 4 ungdomsuddannelser.
- Den 16. januar 2015 var medarbejder fra TUBA inviteret til at tale om konsekvenser af at vokse op i en alkoholfamilie. Mødet blev desværre udskudt pga. medarbejderens sygdom.

- Den 3. februar 2015 var Annette Hagenbo, psykolog inviteret til at tale om **Læringsrum for unge med psykiske udfordringer**. På mødet deltog 18 undervisere/vejledere fra 7 ungdomsuddannelser.
- Den 26. marts 2015 var Gitte Engelhardt, psykolog inviteret til at tale om **Kærestevold**, men også om Holbæk Sygehus nye tilbud til unge der har oplevet seksuelle krænkelser og/eller voldtægt. Mødet blev desværre aflyst pga. oplægsholderens sygdom.
- Den 23. april 2015 var Jenny Jensen, sygeplejerske fra Center for Spiseforstyrrelse Mie Bonde, børne- og ungdomspsykiater, Mica Salis inviteret til at tale om **unge der rammes af psykiske lidelse** og særligt om hvordan disse på trods af dette kan fastholdes og integreres i undervisningen. På mødet deltog 11 undervisere/vejledere fra 6 skoler. Jenny Jensen var desværre forhindret pga. sygdom.
- D. 22. september 2015 blev der samlet op på de to aflyste temaer: Spiseforstyrrelser og udfordringer med at vokse op i en alkoholfamilie.

### *Samtaleforløb*

Målet med 2P var at øge antallet af unge der gennemførte en ungdomsuddannelse gennem psykologsamtaler. Gennem øget synlighed af psykologordningen (ved hjælp af poster, postkort, tilstedeværelse i frokostpauser, præsentation af ordningen i forbindelse med forældremøder og velkomst af nye elever) og øget fokus på de mandlige elever/deltagere (ved hjælp af dialog i klasserne). Antallet af unge der søgte ordningen blev øget med ca. 125 elever per skoleår, hvilket var projektets mål.

### *Særligt fokus på mandlige elever*

Målet med 2P var endvidere at øge antallet af unge mænd der gennemførte en ungdomsuddannelse gennem psykologsamtaler. Gennem øget synlighed ved at deltage i frokostordning og skolernes øvrige aktiviteter steg procentandelen af unge mænd der søgte psykologordningen fra 25 % til 37 % i løbet af projektperioden. Projektets målsætning var at øge procentandelen til 40 %.

### *Åben rådgivning og hotline*

Formålet med både åben rådgivning og hotline var at sikre de unge en hurtig og anonym adgang til at tale med en psykolog, men søgningen var så begrænset det første år, at UPCN ansøgte Socialstyrelsen om at måtte anvende den afsatte tid til at gennemføre samtaler med de henviste unge i stedet. Socialstyrelsen gav tilladelse til at nedlægge begge tilbud.

## Projekt SUS (Sunde Unge Sind)

I april 2015 overtog UPCN projektlederopgaven for projekt "SUS i Nordvestsjælland – et projekt om Sunde Unge Sind på produktions- og erhvervsskoler i Nordvestsjælland" under puljen "Fremme af unges mentale sundhed" (Sundhedsstyrelsen) fra Holbæk Kommune.

Projektets overordnede mål er at få sundheden frem hos unge på erhvervs- og produktionsskoler, så flere unge oplever, at de trives og har det godt, samt har handlekompetencer til at mestre livet, uddannelse og sociale relationer. De øvrige overordnede mål er at fremme lighed i sundhed hos unge og ikke mindst kapacitetsopbygge skolerne i forhold til at de selv skal give eleverne de bedste forudsætninger for sundhed og trivsel, med henblik på at reducere frafald grundet mentale og/eller sociale problematikker (fx mistrivsel, angst, depression). Disse overordnede mål søges nået gennem implementering af projektets 7 elementer:

1. **undervisning af unge** i mistrivsel, angst og depression
2. **opsporing** (gennem undervisningen) **af unge** der mistrives, lider af angst og/eller depression
3. **opkvalificering af uddannelsesinstitutionernes ansatte** (udvalgte nøglepersoner) til at undervise i mistrivsel, angst og depression (undervisningsmaterialet er udarbejdet af Psykiatrifonden). Alle nøglepersoner tilbydes i projektperioden jævnlige møder (sparring) med koordinatorene samt deltagelse i fire netværksmøder arrangeret af projektledelsen.  
To i efteråret 2015 og to i foråret 2016. Interessen for at deltage i disse netværksmøder var begrænset, hvorfor de to planlagte møder i foråret 2016 blev ændret til et opfølgingsmøde med Ronny Højgaard Larsen i januar 2016 og en heldags konference den 25. maj 2016.
4. **afdækning af uddannelsesinstitutionernes ønsker og behov i forhold til at kunne påtage sig ovennævnte opgave**
5. udarbejdelse af **beredskabsplan** – hver skole udarbejder sin egen. Beredskabsplanen anvendes af lærerne (nøglepersonerne) til at handle (viderehenvise til relevant anden) i forhold til elever der mistrivsel, lider af angst og/eller depression
6. **kortlægning af kommunernes tilbud til unge, der mistrives, lider af angst og/eller depression**, således at lærerne hurtigt kan henvise unge til kommunale tilbud
7. oprettelse af **online forum** til dialog blandt lærere og udveksling af erfaringer blandt de unge, der modtager undervisningen mhp. at understøtte uddannelsesinstitutionernes ansatte, hvis opgave det er at opspore unge, der mistrives, lider af angst og/eller depression. UPCN har tilbudt gruppebehandling til unge, der, via undervisningen, viser sig at have lettere, men alligevel behandlingskrævende angst- og/eller depressionslidelse. Gruppebehandlingen har vist sig vanskelig at gennemføre, da de unge ikke ønsker at deltage i denne form for behandling, men ønsker individuel behandling. Det har kun i meget begrænset omfang været muligt at imødekomme dette ønske. Flertallet af unge med angst og/eller depression er via egen læge viderehenvist til behandlingen i offentlig regi.

## Kan UPCN betale sig?

Ved årsskiftet 2014/15 indgik UPCN/2P en aftale med Centre for Economic and Business Research (CEBR) om at undersøge, hvorvidt de unge profiterer af psykologsamtalerne ikke blot i forbindelse med gennemførelsen af en ungdomsuddannelse, men også om erhvervelse af et uddannelsesbevis/en afgangseksamen fører til optagelse på en videregående (kort, mellemlang eller lang) uddannelse eller job. Det var endvidere CEBRs opgave at gennemføre en cost-benefit-undersøgelse, og dermed besvare spørgsmålet, om psykologordningen kan betale sig sammenlignet med ungdomsuddannelser og kommuner, hvor der ikke findes en tilsvarende ordning?

Undersøgelsen blev gennemført anonymt og efter indhentet godkendelse fra datatilsynet, og med en forskeradgang til Danmarks Statistik og andre databaser med oplysninger af relevans for undersøgelsen.

Desværre har det ikke været muligt at finde en valid kontrolgruppe til at sammenligne med. Derfor har undersøgelsen vanskeligt ved at drage meget tydelige konklusioner på, hvor stor en effekt de unge har af UPCN indsatsen og om psykologordningen kan betale sig.

Sammenligner man de unge, der har været henvist til UPCN, men som ikke har ønsket at tage imod tilbuddet, med de unge der har valgt at tage imod tilbuddet viser undersøgelsen, at der for de 91 der har fravalgt samtaletilbuddet er væsentlige flere, der ikke lykkes med at gennemføre en ungdomsuddannelse, og væsentligt flere der modtager kontanthjælp. Der er altså en væsentlig effekt at spore.

Undersøgelsen har også sammenlignet unge fra UPCN der har mistet en forældre inden for de seneste 3 år, med tilsvarende unge fra andre steder i landet. Her viser undersøgelsen også, at der er flere unge fra UPCN der fastholdes og gennemfører deres ungdomsuddannelse, end unge i kontrolgruppen. Dette endda selvom kontrolgruppen på andre parametre viser sig som udgangspunkt at være bedre stillet end de unge fra UPCN.

### Konklusion

Undersøgelsen peger altså på en effekt, men har svært ved at give en valid beregning af hvor stor effekten er, da det ikke har været muligt at finde en kontrolgruppe med tilsvarende forudgående udfordringer som de unge i UPCN samtaleforløbene. Af samme årsag har det ikke været muligt at gennemføre en cost-benefit analyse af effekten.

## Bilag B – Regnskab 2019

<b>UPCN Regnskab 2019</b>	<b>Budget</b>	<b>Regnskab</b>
Indtægt fra kommuner + udd.institutioner	- 2.803.000	- 2.787.160
Projektmidler + tilkøb	- 200.000	- 200.000
indtægter i alt	- <b>3.003.000</b>	- <b>2.987.160</b>
Løn psykologer incl. Kørsel	2.768.000	2.528.451
Supervision, udd., møder	100.000	105.751
Kontorartikler, IT m.m.	10.000	2.957
Ledelse + administration	125.000	125.000
<b>Udgifter i alt</b>	<b>3.003.000</b>	<b>2.762.159</b>

* I alt/merforbrug 2019	- 225.001
Overført fra tidligere år	- 616.660
Overføres til 2020	- 841.661

\* Yderligere forklaring under punkt "I alt/merforbrug 2019"

En medarbejder er stoppet i april der havde betydeligt højere løn end den nye medarbejder har. Der forbrugt i 2019 kr. 60.000,- som et engangsbeløb (løn) men blev først bogført i 2020

Vi har vist mådehold på kursus i 2019, men i 2020 kommer der specialforløb og der er igangsat en fuld supervision for nye og gamle medarbejdere

## HENVISNING TIL UPCN - PSYKOLOG

Navn	
Cpr. nr.	
Henvisningsårsag:	
Hvem kom på ideen om psykologsamtaler?	
Har eleven tidligere talt med en psykolog fra UPCN og ønskes der samtaler med denne igen?	
Uddannelsessted (navn og lokation)	
Mobilnummer	
Mailadresse	
Vejleder	
Henvisningsdato	
Hjemkommune	

Henvisningen sendes til studentermedhjælper Rikke Sloth på UPCN mailen [UPCN@holb.dk](mailto:UPCN@holb.dk)

- Husk at bruge opmærksomhedsguiden i samtalen med eleven for at afdække elevens problemstilling
- UPCN er ikke et akut tilbud. Er der tale om en akut sag, henvises i stedet til egen læge, Psykiatrisk Akutmodtagelse (Roskilde: tlf.: 5853 7500, Slagelse: tlf.: 5853 6420) og i Holbæk Kommune,



Akuttilbuddet (psykisk førstehjælp): tlf. 7236 0606. I særlige tilfælde bestræber UPCN sig på at give en hurtigere tid end sædvanligt, såfremt det er muligt.

## Bilag D - Procedure ved vold/trussel om vold

### Procedure i forhold til egen beskyttelse:

1. Stop omgående samtalen
2. Aflys efterfølgende samtaler samme dag
3. Kontakt til leder og fortæl hvad der er sket
4. Kontakt til kollega, og få talt episoden godt igennem
5. Leder og medarbejder vurderer sammen om der skal ske politianmeldelse (det skal der som udgangspunkt altid)
6. Lederen udarbejder en arbejdsskadesanmeldelse
7. Besked til studievejlederen om at samtaleforløbet afsluttes
8. Skolens ledelse afgør om der skal ske yderligere disciplinære skridt overfor eleven.
9. Tilbud om krisepsykolog i henhold til Holbæk Kommunes tilbud på området.
10. Hvis der helt undtagelsesvis skal afholdes en yderligere samtale med den unge, da skal psykologen ikke sidde alene. Her skal skolens leder eller studievejleder være til stede i lokalet.

## Bilag E - Oversigt over skoler og årselevtal

<b>Udd. Institution</b>	<b>Kontaktperson</b>	<b>Årselevtal 2019/2020</b>
<b>Odsherreds Gymnasium</b> Åstoftevej 34 - 4550 Asnæs Tlf. 59 65 00 33 SE. nr. 29554145 EAN nr. 5798000557840	Rektor Niels Peter Andersson Tlf. 5090 9362 <a href="mailto:npa@odsherreds-gym.dk">npa@odsherreds-gym.dk</a>	324
<b>Kalundborg Gymnasium</b> J. Hagemann-Petersens Alle 4 4400 Kalundborg Tlf. 59 51 06 62 EAN: 5798000557604 CVR: 29558698	Rektor Peter Abildgaard Andersen Tlf. 5955 5722 <a href="mailto:aa@kalgym.dk">aa@kalgym.dk</a>	673
<b>EUC Nordvestsjælland (EUD+EUX)</b> Absalonsvej 20 - 4300 Holbæk Tlf. 59 45 51 00 Cvr.nr: 10095794 EAN nummer: 5798000553613	Vicedirektør Lars Halberg <a href="mailto:lah@eucnvs.dk">lah@eucnvs.dk</a>	1353
<b>Nordvestsjælland HF og VUC</b> Slotshaven 5 4300 Holbæk Tlf. 59 48 03 48 CVR-nr: 29554226 EAN-Nr: 5798000558687	Pernille Brøndum Rasmussen 59 48 03 43 <a href="mailto:jt@vuc-nvs.dk">jt@vuc-nvs.dk</a>	512
<b>Stenhus Gymnasium og HF</b> Stenhusvej 20 4300 Holbæk Tlf. 59 43 64 65 Cvr.nr. 29554188 Ean.nr.:5798000558212	Rektor Per Farbøl Tlf. 5940 0930 <a href="mailto:pf@stenhus-gym.dk">pf@stenhus-gym.dk</a>	1331 (kalenderår 2019)
<b>Høng Gymnasium og HF</b> Hovedgaden 2, 4270 Høng Tlf. 5885 2636, mail <a href="mailto:hoeng.gymnasium@hoeng-gymhf.dk">hoeng.gymnasium@hoeng-gymhf.dk</a> CVR: 29968381, EAN: 5798000556591	Rektor Morten Olesen Tlf. 5050 8389 <a href="mailto:mo@hoeng-gymhf.dk">mo@hoeng-gymhf.dk</a>	180
<b>Allikeland Gymnasium</b> J. Hagemann-Petersens Alle 22	Rektor Karen Marie Christensen	85

<p>4400 Kalundborg Tlf. 7229 0500 <a href="mailto:allikelund@allikelund.dk">allikelund@allikelund.dk</a> Cvr.nr: 10095794 EAN nummer: 5798000553613</p>	<p>Tlf. 4112 5820 <a href="mailto:kac@eucnvs.dk">kac@eucnvs.dk</a></p>	
<p><b>Slotshaven Gymnasium</b> Slotshaven 1 4300 Holbæk Tlf. 7229 0200 <a href="mailto:slotshaven@slotshaven.dk">slotshaven@slotshaven.dk</a> Cvr.nr: 10095794 EAN-nummer: 5798000553613</p>	<p>Rektor Katrine Juul Tlf. 2075 5671 <a href="mailto:kaju@slotshaven.dk">kaju@slotshaven.dk</a></p>	658
<p><b>SOSU ZBC Holbæk</b> Slotshaven 3 4300 Holbæk Tlf. 5578 8888 CVR: 10521815 EAN: 5798000553682</p>	<p>Uddannelseschef Susanne Marstal Tlf. 6198 4340 <a href="mailto:suma@zbc.dk">suma@zbc.dk</a></p>	275
<p><b>FGU Svebølle</b> Saltoftevænge 4 4470 Svebølle Tlf. 7218 0010 <a href="mailto:info@fgunvs.dk">info@fgunvs.dk</a> CVR 39815869</p>	<p>Leder Jimmi Jensen</p>	463 Samlet for de tre FGU-skoler
<p><b>FGU Holbæk</b> Berendsen Alle 1B 4300 Holbæk Tlf. 7218 0010 <a href="mailto:info@fgunvs.dk">info@fgunvs.dk</a> CVR 39815869</p>	<p>Koordinator Gitte Vind</p>	
<p><b>FGU Fårevejle</b> Rådhusvej 75 4540 Fårevejle Tlf. 7218 0010 <a href="mailto:info@fgunvs.dk">info@fgunvs.dk</a> CVR 39815869</p>	<p>Leder Tupaarnaq Lennert</p>	

I alt nåede UPCN ud til 5.854 elever i skoleåret 19/20